

A KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. INTEGRÁLT MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETIRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA

A KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. vezetősége és valamennyi munkatársa elkötelezett és felkészült a kor követelményeihez mindenkor alkalmazkodó, megbízható, minőségi és környezetbarát távhőszolgáltatás nyújtására. Célunk, hogy úgy irányítsuk és működtessük a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft-t, hogy neve egyben garanciát jelentsen a távhőszolgáltatást igénybevevők számára.

Céljaink elérése érdekében Társaságunk bevezette az integrált – **ISO 9001 és ISO 14001** szabványokon alapuló – minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerét, melyet hatékonyan működtet és folyamatosan fejleszt.

A rendszer bevezetése többek között garantálja a szolgáltatásunk minőségének, biztonságának, a cég környezeti teljesítményének folyamatos fejlesztését, az energiahatékonyság növelését, a jogszabályoknak és hatósági előírásoknak történő megfelelést, eredményeink mérését, értékelését.

Küldetésünk, hogy versenyképes áron, magas minőségű közszolgáltatást nyújtsunk, ezáltal elősegítsük a távhőpiac bővülését, valamint a szolgáltatásunk alapját képező távhő termelést környezetbarát, alternatív, megújuló energiaforrások bevonásával végezzük.

Feladatunk és felelősségünk, hogy a tulajdonosi és vevői elvárások teljesülését magas szakmai színvonalon biztosítsuk, valamint hogy környezetkímélő, üzembiztos, ügyfélcentrikus tevékenységünkkel, társadalmi részvételünkkel pozitívan járuljunk hozzá a Tulajdonosok és a Felhasználók, valamint további Érdeelt felek elvárásaihoz és igényeihez, a Város lakosságának mindennapjaihoz.

A KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. kiemelt, stratégiai céljaink elérése érdekében tehát **fokozott figyelmet fordít az alábbiakra:**

- az üzembiztos, fogyasztói igényekhez igazodó üzemvitelre,
- a megújuló energiaforrások hasznosítására,
- a környezeti teljesítmény fejlesztésére (környezeti elemek védelme, a kibocsátások nyomon követése és csökkentése),
- az energiahatékonyság növelésére,
- a hatékony, költségtakarékos gazdálkodásra,
- a stabil pénzügyi háttérre,
- a jogszabályi feltételeknek történő megfelelés biztosítására,
- felkészült, elkötelezett, innovatív szemléletű munkatársak alkalmazására.

Az integrált irányítási rendszerünk hatékony és ellenőrzött működtetése érdekében munkatársaink minőség szemléletének, valamint környezeti tudatosságának állandó figyelemmel kísérését és fejlesztését kiemelten kezeljük, oktatásokkal, képzésekkel törekszünk minőség és környezeti szemléletük fejlesztésére. Ösztönözzük az innovációt, ezzel is biztosítva a működés folyamatos fejlesztését.

Kecskemét, 2016. április 27.



Horváth Attila
ügyvezető igazgató