

## Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

A TERMOSTAR Kft. Kecskemét városának egyik legnagyobb közszolgáltatójaként elkötelezett fogyasztói megbízható és stabil távhő- és melegvízellátásának biztosítása mellett.

### **Köszönjük Fogyasztóink együttműködését, amellyel a 2019-2020. évi fűtési szezonban támogatták a TERMOSTAR Kft. szakembereinek munkáját!**

### **Váltson e-számlára és intézze távhős számláját otthona biztonságából!**

A biztonságos ügyintézés közös érdekünk! Ezért a TERMOSTAR Kft. **2020. április elsejével** meghirdetett akciója keretében most a számlán **1000 Ft jóváírásával köszöni meg, ha a papír alapú számláról e-számlára vált**, és legalább egy éven keresztül igénybe veszi az e-számla szolgáltatást.

**RENDKÍVÜLI AKCIÓ!** Azoknak a fogyasztóinknak, akik **e-számlára váltanak** és **az év végéig hátralék nélkül, pontosan rendezik befizetéseiket, megduplázzuk a kedvezményt!** Így összesen **2000 Ft kerül jóváírásra** számlájukon.

A különleges akcióban részt vesznek **jelenlegi e-számlás és egyéb módon befizetést teljesítő ügyfeleink is. Amennyiben az év végéig** hátralék nélkül, pontosan teljesítik befizetéseiket, **1000 Ft-ot jóváírunk** számlájukon!



**HOGYAN VÁLTHAT E-SZÁMLÁRA?** Kérjük, keresse fel honlapunkat, és töltsse ki az **E-SZÁMLA REGISZTRÁCIÓ** menüpont alatt megnyíló regisztrációs ívet. Így a következő számla már nem postai úton érkezik Önhöz, hanem megadott e-mail címére küldjük. Az e-számlára váltás és az e-számla használata ingyenes. Az akció részleteiről tájékozódhat honlapunkon ([www.termostar.hu](http://www.termostar.hu)).



### **CSEKK BEFIZETÉS QR-KÓDDAL!**

Örömmel tájékoztatjuk Fogyasztóinkat, Díjfizetőinket, hogy **2020. május 1-től** bevezettük a QR-kódot, így biztosítjuk a korszerű, otthonról is elvégezhető érintésmentes díjfizetést.

A fejlesztést követően 2020. május hónaptól a készpénzátutalási megbízással (**csekk**) készülő számláinkon szerepel a QR-kód, amely a kibocsátott számla- és befizető azonosító adatokat tartalmazza. Ennek segítségével jelenlegi számlájukat gyorsan és egyszerűen, sorban állás nélkül egyenlíthetik ki.

A szolgáltatás igénybevételéhez kérjük, töltsék le „okostelefonjukra” az **iCsekk** alkalmazást, kövessék a regisztrációs folyamat lépéseit, majd a visszaigazolást követően az **iCsekk alkalmazás kód beolvasó menüpontja segítségével** fizetési műveletet kezdeményezhetnek számláik kiegyenlítésére.

### **JÁTSSZON EGYÜTT TERMORZSIVAL! Alkotói pályázat gyerekeknek!**

A Távhőszolgáltatás Napja alkalmából a TERMOSTAR Kft. alkotói rajzpályázatot hirdetett meg 4-14 éves gyerekek részére. Ezúttal arra kértük a fiatalokat, hogy a fantázia birodalmában kalandozzanak és meséljék el, milyen játékokkal, tevékenységekkel teszik érdekessé és izgalmassá az otthon töltött időt. **Beküldési határidő: 2020. május 20.**

A pályázat elérhető honlapunkon ([www.termostar.hu](http://www.termostar.hu)).



## TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NAPJA!

A járványveszély miatt az ideai esztendőben rendhagyó körülmények között történt Cégünknel a Távhőnap. A virtuális üzemi látogatásról készített videót megtekinthetik honlapunkon, a [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu) címen.

## 2019/2020. ÉVI FŰTÉSI IDÉNY HŐDÍJ ELSZÁMOLÁSA!

**A fűtési hődíj elszámolása – az egyéni fogyasztókkal, lakástulajdonosokkal – évente egy alkalommal, a fűtési idényt követően történik. Kivéve:** a Kossuth tér 6-7., a Mátis Kálmán utca. 10-12-14. sz., a Március 15. u. 76-78., 80-82. sz. és a Szabadság tér 1/A. sz. alatti társasházakat, ahol a fűtés és a használati melegvíz fogyasztás elszámolása havonta történik.

- 1. A nem fűtéskorszerűsített lakásokban (légköbméter arányos elszámolás):** az éves egyszeri, **fűtési hődíj elszámoló számlák** várhatóan június hónapban készülnek, melyeket **külön borítékban postázunk**.
- 2. A fűtéskorszerűsített lakások esetében az** éves fűtési hődíj elszámolására a fűtési költségmegosztók leolvasását és a tényleges fogyasztási adatok feldolgozását követően kerül sor.

### Fűtési költségmegosztók leolvasása:

A költségosztó cégektől kapott tájékoztatás szerint a fűtési költségmegosztók ideai évi leolvasása a kialakult járványügyi helyzet miatt eltérően történik a korábbi években megszokottól.

A távleolvasásra alkalmas mérők leolvasása várhatóan a korábbiakban megszokott ütemezésben történik. Eltérés a hagyományos, távleolvasásra nem alkalmas mérők esetében várható, mely Kecskeméten a Fogyasztók 13%-át érintik.

**A leolvasással kapcsolatos kérdéseikkel, kéréseikkel, kérjük keressék azt a költségmegosztó céget, akivel a Társasháznak szerződése van az elszámolásra, leolvasásra.**

**A TERMOSTAR Kft. az éves fűtési hődíj elszámoló számlákat a Közös Képviselő által jóváhagyott elszámolási adatok átadását követően, azok feldolgozása után, 30 napon belül készíti el, és küldi ki a lakástulajdonosoknak, bérlőknek.**

Kéréseiket, bejelentéseiket az [ugyfelszolgalat@termostar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@termostar.hu) e-mail címre küldjék, vagy tárcsázzák ügyfélszolgálatunkat a **76/50-40-40-es** és a **76/44-80-10-es**, illetve műszaki ügyfélszolgálatunkat az éjjel-nappal hívható **76/48-18-18-as** telefonszámon! Ügyfélszolgálati irodánk nyitva tartásáról, kérjük, tájékozódjon honlapunkról.

**Amennyiben további kérdése merül fel, ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre. Kérjük, hogy a szolgáltatásunkkal kapcsolatos aktuális információkról tájékozódjon honlapunkon ([www.termostar.hu](http://www.termostar.hu)).**

### Ügyfélszolgálatunk:

Nyitva tartás: Hétfő - Szerda: 08:00 – 15:00  
Csütörtök: 08:00 – 20:00  
Péntek: 08:00 – 12:00  
Tel.: 76 / 50 - 40 - 40, 76 / 44 - 80 - 10  
E-mail: [ugyfelszolgalat@termostar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@termostar.hu)

### Hibabejelentés éjjel-nappal:

**Tel.: 76 / 48 - 18 - 18**

E-mail: [diszpecser@termostar.hu](mailto:diszpecser@termostar.hu)  
Web: [www.termostar.hu/hibabejelento](http://www.termostar.hu/hibabejelento)

Ügyfélszolgálatunk levelezési címe: **Kecskemét 6000, Akadémia krt. 4.** A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályok a [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu) honlapon megtalálhatók.

Tisztelettel: Horváth Attila s. k.  
Ügyvezető igazgató