



*Réten átsuhanó szellők borzolta fák ölén
alszik már a tűz perzselte nyár.
Emlékeim szitáló harmatködén
még ölel egy fáradt napsugár.*

(Takács László: Ősz)

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Örömmel számolunk be Önöknek azokról a közérdeklődésre számot tartó eseményekről, amelyek Kecskemét városa és a TERMOSTAR Kft. életében is különleges hangsúllyal bírtak az elmúlt időszakban. Társaságunk, mint a hírös város egyik legnagyobb szolgáltatója, elkötelezett a környezettudatos városfejlesztés és a tiszta, biztonságos, fenntartható, zöld távhőszolgáltatás mellett.

1. Velünk zöldül Kecskemét!

Örömmel tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy 4 milliárd forint vissza nem térítendő támogatással egészíti ki az állam a TERMOSTAR Kft. **megújuló energia alapú hőtermelésre, valamint a távhőrendszer korszerűsítésére és bővítésére irányuló átfogó fejlesztési projektjének** finanszírozását. A beruházáshoz Társaságunk 3,6 milliárd forint összköltségű pályázatot nyújtott be sikeresen a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Programhoz, így a mintegy **26.000 tonna/év CO₂ megtakarítást eredményező, stratégiai szintű energetikai beruházás** összességében több mint 7,6 milliárd forintból valósulhat meg. Minderről 2019. október 5-én tartott közös sajtótájékoztatót **Palkovics László**, az Innovációs és Technológiai Minisztérium vezetője, **Szemereyné Pataki Klaudia**, Kecskemét Megyei Jogú Város polgármestere, valamint **Horváth Attila**, a TERMOSTAR Kft. ügyvezető igazgatója Kecskeméten.



A fejlesztési projekt **új kaput nyit a zöld energia felhasználására a kecskeméti távhőszolgáltatásban.** A beruházás célja a **hosszú távon fenntartható, környezettudatos, megújuló energián alapuló, hatékony távhőszolgáltatás** megvalósítása, amely európai színvonalon szolgálja ki a lakossági és nagyfogyasztói igényeket.

2. Erőművek éjszakája 2019.

Október 11-én első alkalommal került megrendezésre az Erőművek éjszakája! A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által életre hívott esemény keretében a látogatók 20 és 21 órai kezdettel tekinthették meg Akadémia krt.-i telephelyünket. Az „idegenvezetői” feladatokat kollégáink látták el. Az esti időpont ellenére nagy figyelmet vonzott az esemény, és túlzás nélkül mondhatjuk, hogy a résztvevők minden várakozást felülmúlóan érdeklődők voltak. **Köszönjük, hogy ilyen sokan kíváncsiak a TERMOSTAR csapatának tevékenységére!**



3. Számlázási információk:

A TERMOSTAR Kft. a 2019/2020. évi fűtési idényben, a fűtési szezon hónapjaiban (október és a következő év áprilisa között) a számlázandó fűtési hődíj-részfizetést az előző két évi hőfogyasztásokat figyelembe véve határozza meg és számlázza ki a lakástulajdonosoknak.

A 2019. november havi számla teljes havi fűtési hődíjelőleget tartalmaz.

Kivéve: a Kossuth tér 6-7., Mátis Kálmán u.10-12. sz., Szabadság tér 1/A. sz. alatti társasházakat, ahol a fűtés- és használati melegvíz mérők adatainak kiolvasása, valamint a Március 15. utca 76-82. társasházakban a fűtés fogyasztás elszámolása havonta – a tényleges fogyasztás alapján – történik.

A **hődíjelőleg (GJ/hó) módosítható** – amennyiben a felhasználási körülményekben jelentős változás történt – személyesen az ügyfélszolgálaton (Akadémia krt. 4.) vagy levélben, illetve e-mailben a kecskemet@termostar.hu címen (telefonon nincs mód a hődíjelőleg megváltoztatására).

4. Fogyasztóvédelmi információk:

A TERMOSTAR Kft. munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy a szolgáltatással, illetve a számlákkal kapcsolatos esetleges észrevételeket a lehető leggyorsabban, Fogyasztóink számára is megnyugtató módon rendezzék.

Amennyiben Fogyasztónk az ügyfélszolgálatról kapott válasszal, intézkedéssel nem ért egyet, azt nem fogadja el, észrevételének felülvizsgálatát kérheti a Kft. fogyasztóvédelmi referensétől vagy ügyvezető igazgatójától.

Ha a felülvizsgálati lehetőséggel nem kíván élni, vagy annak eredményét nem tartja kielégítőnek, lehetősége van jogorvoslatért a szolgáltatással kapcsolatos vitás ügy – fogyasztói jogvita – bírósági eljárásán kívüli rendezésére. Ilyen esetben az alábbi hivatalokhoz lehet fordulni:

- Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő
Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4., Telefon: 76/501-525
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
- **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal**
Kecskeméti Járási Hivatala
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A., Telefon: 76 / 795 710
E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

A fogyasztóvédelmi hatósági eljárásban a Fogyasztónak igazolnia kell, hogy az eljárás alapjául szolgáló panaszt a távhőszolgáltató felé előzetesen megtette.

Ügyfélszolgálatunk személyesen a **Kecskemét, Akadémia krt. 4.** szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére. A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályok a www.termostar.hu honlapon megtalálhatók.

Tisztelettel: Horváth Attila s. k. ügyvezető igazgató