

## Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

**Tartson velünk idén is a TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NAPJÁN 2019. ÁPRILIS 12-én!**

Az idei esztendőben is új ötletekkel, meglepetésekkel készül a TERMOSTAR Kft. csapata a Távhőszolgáltatás Napjára! Az április 12-ei esemény fókuszában közös kincsünk, a tiszta levegő lesz, amelynek megóvásában kulcsszerepe lehet a távhőszolgáltatás további elterjedésének, illetve a helyesen megválasztott fűtési módoknak. A Hírös Agóra Kulturális Központban megrendezett program a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége (MaTÁSzSz) országos rendezvénysorozatának része.

A hagyományokhoz híven a TERMOSTAR Kft. idén is alkotói kalandozásra hívja valamennyi kecskeméti óvodást a Távhőnap kapcsán. A legkisebbek - óvodás csoportjaikkal - a következő pályázatra készíthetik el műveiket:

### KUTYAKALAND – NEVEZD EL ÉS RAJZOLD LE!

***Van nekünk egy kiskutyánk! Barna szőrű, lógó fülű, kis vizsla. S hogy mit csinál? Most leginkább a tavaszt várja. Vékony bundája nem óvja meg a hidegtől! Ha télen fúj a szél és nagy pelyhekben hullik a hó, a mi kis vizslánk legszívesebben bekucorodna egy jó meleg radiátor mellé.***

***Most arra kérünk, segíts nekünk! A kutyusunknak ugyanis még nincs neve. Te hogyan szólítanád őt? Találj ki egy kedves kutyanévet! S ha megvan, rajzold le nekünk, hogy ha a Te kiskutyád lenne, mit játszanál vele télen, hogy ő is megszeresse ezt a gyönyörű havas, deres, jégszikrázó évszakot! És ha fázik a kutyus, rajzolj rá nagykabátot! 😊***

Az alkotói pályázat leadási határideje: **2019. április 8., hétfő 15.00 óra**

Helye: **Hírös Agóra Kulturális Központ** (Kecskemét, Deák Ferenc tér 1., porta)

További információk: [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu)

### Távhővel a tisztább levegőért!

**Ugye Ön is tapasztalta már, hogy télen időnként szmogos Kecskemét levegője? A levegőminőség javítása, a szennyezőanyagok kibocsátásának csökkentése közös érdekünk.**

Az egészségre különösen ártalmas kisméretű szállópor elsődleges forrása a lakossági fűtés. Az országos mérési adatok azt igazolják, hogy a téli hónapokban a légszennyezettséget 80%-ban a lakossági fűtés okozza. Ezzel szemben a fő problémaforrásnak gondolt ipar és a közlekedés mindössze 5-5 %-kal járul hozzá.



**Nem mindegy, mivel és hogyan fűtünk.  
A távhőszolgáltató fűtőművének kéményéből vízpára távozik, más fűtési módokkal ellentétben.**



Kevesen tudják, hogy a távfűtés az egyik leginkább környezetbarát fűtési mód. Számos előnye van az egyedi fűtésrendszerekhez képest: a fűtőművekben alkalmazott korszerű szűrőberendezéseknek köszönhetően kevesebb szénmonoxidot, széndioxidot bocsát ki a levegőbe, ezért nem szennyezi a lakókörnyezet.

➤ **A 2019. évben lejáró MELEGVÍZ-MÉRŐK DÍJMENTES HITELESÍTÉSE**

A mérők (köznyelven: vízórák) hitelesítése 8 évenként esedékes a mérésügyről szóló, többször módosított 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet szerint.

**A melegvíz-mérők hitelesítését – a mérők cseréjét – a TERMOSTAR Kft. végzi.** Minden Fogyasztó, **akinek a mérőcsere ez évben esedékes, értesítést kap a postaládájába a TERMOSTAR Kft-től a munka végzésének időpontjáról.**

**Kérjük Önöket, hogy a megjelölt időpontban biztosítsák kollégáink számára a lakásba történő bejutást.**

A korábbi melegvíz-mérő ellenőrzések és cserék tapasztalatai azt mutatják, hogy számos lakásban nincs megfelelő méretű hely ahhoz, hogy kollégáink a cserét el tudják végezni. Ez sok esetben megnehezíti a szerelők munkáját, illetve probléma esetén az is előfordulhat, hogy nem tudnak hozzáférni a melegvíz-mérőhöz.



A munka megfelelő elvégzéséhez minimum 20 x 30 cm-es kialakított nyílás szükséges, melynek biztosításában kérjük közreműködő segítségüket!  
*A képen látható szervízajtó megvédi a mérőket a szennyeződéstől, amellet esztétikus megjelenést is biztosít. Kapható a lakásfelszerelést árusító áruházakban vagy épületgépészeti, burkoló szaküzletekben. Ára: kb. 1.400 – 2.000.-Ft*

**Biztonságuk érdekében** kérjük Ügyfeleinket, hogy ha mérőleolvasási, ellenőrzési cézzal csönget be Önökhöz bárki a lakásba, a személyazonosításhoz **kérjék el a sorszámozott, fényképes igazolványt** (kitűzött) **és a megbízólevelet!** A fényképes kitűzőn található **76/50-40-40** telefonszámon ellenőrizhetik, hogy a személy a TERMOSTAR Kft. megbízásából végez-e munkát.

➤ **A MELEGVÍZ FOGYASZTÁS ELSZÁMOLÁSA mérőcsere után**

**A mérőcsere követően a felhasznált, mért melegvízről soron kívül elszámoló számlát készítünk és küldünk.** (A melegvíz elszámoló számla az utolsó leolvasás óta „előlegként” számlázott és a lecserélt mérő állás adatainak különbözetéről készül.)

- **Tájékoztatjuk Díjfizetőinket, hogy 2019. március 14-én csütörtökön a megszokott időtartamban, 8-20 óráig tartunk nyitva, 2019. március 15-én pénteken ügyfélszolgálatunk és pénztárunk ZÁRVA tart.**

**A többi napokon változatlanul, a megszokott időben állunk rendelkezésre. Telefonos időpontegyeztetés lehetséges: 76/44-80-10 számon, illetve elektronikus úton a [www.termostar.hu/idopontegyeztetes](http://www.termostar.hu/idopontegyeztetes) oldalon.**

- A távhő- és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban keressen bennünket e-mailen, telefonon, honlapunkon, vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon, az **Akadémia krt. 4. szám** alatt!

További információkról és a tevékenységünket érintő jogszabályokról a [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu) honlapunkról tájékozódhat.

**Ügyfélszolgálatunk:**

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig  
Cs: 8-20 óráig  
P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10  
E-mail: [ugyfelszolgalat@termostar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@termostar.hu)

**Hibabejelentés éjjel-nappal:**

**Tel.: 76/48-18-18**

E-mail: [diszpecser@termostar.hu](mailto:diszpecser@termostar.hu)  
Web: [www.termostar.hu/hibabejelento](http://www.termostar.hu/hibabejelento)

Tisztelettel:

Horváth Attila s.k  
ügyvezető igazgató