

Radnóti Miklós: Augusztus

„A harsány napsütésben
oly csapzott már a rét
és sárgáll már a lomb közt
a szép aranyranét.
Mókus sivít már és a büszke
vadgesztenyén is szúr a tüske.”



Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy befejezéséhez érkezett annak a több száz ügyfél-elégedettségi kérdőívnek az elemzése és értékelése, amelyet az elmúlt időszakban töltöttek ki Fogyasztóink, és juttattak el Társaságunkhoz. Köszönjük, hogy megtiszteltek bennünket bizalmukkal, és értékes észrevételekkel segítették a TERMOSTAR Kft. csapatának munkáját. A sok-sok pozitív vélemény megerősített bennünket abban, hogy a bizalom alapja a magas színvonalon végzett szolgáltatás.

Az alábbiakban a legfrissebb, legfontosabb információinkat szeretnénk megosztani Önökkel három aktuális témakörben.

➤ Otthon Melege Program – Fűtéskorszerűsítés állami támogatással!

A **KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.**, valamint a **Kecskeméti Társasházközösségek Érdekvédelmi Egyesülete (KTÉE)** konzultációval egybekötött szakmai fórumot tartott – 2019. július 11-én – az Innovációs és Technológiai Minisztérium által, az **OTTHON MELEGE PROGRAM** keretében a távhőszolgáltatásban érintett társasházak és lakásszövetkezetek számára kiírt fűtéskorszerűsítési pályázat kapcsán. Örömmel tapasztaltuk a nagy érdeklődést, hiszen a fórum célja az volt, hogy a rendezvény szervezői minél szélesebb körű információkkal segítsék a kecskeméti lakóközösségek sikeres részvételét a pályázaton.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az **Otthon Melege Program** keretében 2019 szeptemberében ismét lehetőség nyílik **vissza nem térítendő állami támogatás igénylésére a távhős társasházak fűtéskorszerűsítéséhez.**

A támogatás olyan beruházásokhoz kérhető, amelyek **energiamegtakarítást**, s ennek köszönhetően **költségcsökkenést** eredményeznek. A program keretében a **beruházás bruttó költségének 10-50 százalékáig nyerhető el, lakásonként akár 350 ezer forint.**

A pályázaton azok a távfűtéssel ellátott társasházak és lakásszövetkezetek vehetnek részt, ahol a lakástulajdonosok többsége így dönt.

A fűtéskorszerűsítés előnyei:

- egyedileg szabályozható távfűtés,
- a valós fogyasztásnak megfelelő számla,
- az ingatlan értékének növekedése.

A fűtéskorszerűsítés egyik alapvető eleme a **radiátoronkénti hőfokszabályozás**. Ennek módja a **termosztatikus radiátorszelep** felszerelése, amely pontosabb szabályozást biztosít, és elkerülhetővé teszi a lakásonkénti túlfűtöttséget.

A fűtési rendszer a lakóközösség osztatlan közös tulajdona. (A fűtési rendszer magában foglalja a fűtési alapvezetékeket, felszálló vezetékeket, lépcsőházi és a közös helyiségekben lévő fűtőtesteket és radiátor szelepeket, szakaszoló és strangelzáró szerelvényeket, beszabályozó szelepeket, automatikus légtelenítőket, légedényeket.) A fűtési rendszer rekonstrukciója körültekintő mérnöki munkát igényel, elengedhetetlen a felújítás műszaki terveinek elkészítése. A társasház az elkészült kiviteli tervek és az árajánlatok alapján közgyűlési határozatban választja ki a korszerűsítést, illetve a költségosztást végző cégeket.

Kérjük, érdeklődjön Közös Képviselőjénél az Otthon Melege Program részleteiről!

A pályázattal kapcsolatos információk megtalálhatók a **www.nfsi.hu** oldalon, Pályázatok/Okos költségmegosztás alkalmazásának elterjesztése, radiátor csere alprogram alcím alatt.

Annak érdekében, hogy minél több kecskeméti Fogyasztónk részesülhessen a támogatás és a korszerűsítés előnyeiből, a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. szakmai támogatást nyújt a pályázó lakóközösségeknek. Erről bővebb információkat a www.termostar.hu weboldalon találhat.

➤ **ÉRDEMES TUDNI, ha a fűtési rendszert érintő javítást, felújítást tervez!**

A lakások radiátorai, csőregiszterei, a hőleadók radiátor szelepei, a vízszintes fűtési csővezeték a fűtési átkötő szakaszig a lakástulajdonos tulajdona, ha a Társasház alapító okirata vagy működési szabályzata másképp nem rendelkezik. Ezen berendezések javítási költségei a lakókat terhelik. A szelepcserét vagy javítást cégunktől független szakszerelővel is elvégeztethetik. Felhívjuk figyelmüket, amennyiben a javítás vagy csere fűtővíz leürítéssel jár, az ürítés-töltést a TERMOSTAR Kft. szakemberei végezhetik el meghatározott díjtételek alapján, előzetes időpont egyeztetést követően.

➤ **A 2019. évben lejáró melegvíz-mérők DÍJMENTES hitelesítése**

A mérők (köznyelven: vízórák) hitelesítése 8 évenként esedékes a mérésügyről szóló, többször módosított 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet szerint.

A melegvíz-mérők hitelesítését – a mérők cseréjét – a TERMOSTAR Kft. végzi. Minden Fogyasztó, akinél a mérőcsere ez évben esedékes és a postaládájában hagyott értesítőben megjelölt időpontban nem tartózkodott a lakásban, térítvényes levélben, konkrét időpont megjelölésével értesítést kap a TERMOSTAR Kft.-től a munka végzéséről.

Amennyiben a bejutást az előre egyeztetett időpontban sem biztosítja, a cserével kapcsolatban felmerülő költségek kiszámlázásra kerülnek. Fogyasztóink kötelezettsége, hogy az egyeztetett időpontban biztosítsák kollégáink számára a lakásba történő bejutást és a melegvíz-mérő órák hozzáférhetőségét!

Biztonságuk érdekében kérjük Ügyfeleinket, hogy ha mérőleolvasási, ellenőrzési, illetve melegvíz-mérő csere célzattal csönget be Önökhöz bárki a lakásba, a személyazonosításhoz **kérjék el a sorszámozott, fényképes igazolványt (kitűzőt) és a megbízólevelet!** A fényképes kitűzőn található **76/50-40-40** telefonszámon ellenőrizhetik, hogy a személy a TERMOSTAR Kft. megbízásából végez-e munkát.

➤ **Tájékoztatjuk Díjfizetőinket, hogy 2019. augusztus 10-én szombaton, augusztus 19-én hétfőn és augusztus 20-án kedden ügyfélszolgálatunk és pénztárunk ZÁRVA tart!**

Ügyfélszolgálatunk:	
Nyitvatartás:	H-Sz: 8-15 óráig
	Cs: 8-20 óráig
	P: 8-12 óráig
Tel.:	76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail:	ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:	
Tel.: 76/48-18-18	
E-mail:	diszpecser@termostar.hu
Web:	www.termostar.hu/hibabejelenlo

Ügyfélszolgálatunk személyesen a **Kecskemét, Akadémia krt. 4.** szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére. A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályok a **www.termostar.hu** honlapon megtalálhatók.

Tisztelettel: Horváth Attila s. k. ügyvezető igazgató