

*„Én vagyok az első  
tavaszi virág,  
játszik a szél, játszik,  
köszönt a világ.”  
(Gurcsó István: Fehér ruhás hóvirág)*



## Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Fontosnak tartjuk, hogy az aktuális információkról és a változásokról ezúttal is időben tájékoztassuk Önöket.

### **1. Miért kaptam februárban két számlát a TERMOSTAR Kft-től?**

Csak azok a Fogyasztóink kapnak februárban két számlát, akiknél a melegvíz-mérők leolvasása 2018. január hónapban történt meg.

Ők az utolsó, általában az egy éve történt mérő leolvasás óta előlegként számlázott, és az azóta elfogyasztott, a mérő által mutatott melegvíz mennyiség különbözetéről készült elszámoló számlát kapják meg külön borítékban.

A másik borítékban: a szokásos február havi részszámla, amely tartalmazza az egy havi alapidíjat, a fűtési hődíj és az egy havi melegvíz díj előleget.

### **2. Milyen melegvíz-mérő alkalmas arra, hogy az elszámolás jogszerű legyen?**

A használati melegvíz díját – egyedi mérés alapján – a Szolgáltató által szakszerűen felszerelt, hitelesített melegvíz-mérő szerinti mennyiség alapján kell/lehet elszámolni.

A melegvíz-mérők (általában) a TERMOSTAR Kft. tulajdonát képezik, ezért azok 8 évenkénti hitelesítéséről, javításáról, esetleges cseréjéről a Szolgáltató gondoskodik.

A lakástulajdonos biztosítja, hogy a melegvíz-mérők leolvasása, továbbá ellenőrzése céljából érvényes igazolvánnyal rendelkező megbízottunk a lakásba bejusson.

A melegvíz-mérők leolvasása, ellenőrzése (általában) évi egyszeri alkalommal történik. A leolvasáskor a melegvíz-mérőkről fényképfelvétel készül.

A mérőleolvasás során a leolvasónak a melegvízmérő berendezés bontatlanságát biztosító plombák sértetlenségéről, épségéről is meg kell győződnie.

A melegvíz-mérő(k) állagmegóvásáról a Felhasználó köteles gondoskodni, a meghibásodását – a mérő nem mozdul, visszafelé forog, a plomba megsérült – a felhasználó köteles a TERMOSTAR Kft-nek haladéktalanul bejelenteni.

**Ha a Szolgáltató megbízottja a Felhasználónál elhelyezett elszámolási mérők ellenőrzése során a mérőberendezés bontatlanságát biztosító plombát sérülten találja, akkor a szabálytalan vételezésre utaló körülmények kivizsgálása céljából eljárást kezdeményez. Szerződésszegés esetén pótdíj fizetési kötelezettség keletkezik.**

Tájékoztatjuk, hogy a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. eljárását, a Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) végrehajtásáról rendelkező 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet 3. sz. melléklete 15.1. és 15.2. pontjában foglalt felhatalmazás és az 54/2007. (XII.20.) számú Önkormányzati rendelet alapján végzi.

### 3. Kecskemét Kártya megújításával kapcsolatos információk

A TERMOSTAR Kft. 2018. február 1-jétől ismét lehetővé teszi jól fizető ügyfelei részére a Kecskemét Kártya kedvezményes árú megújítását, melynek díja: bruttó 1.000 Ft/db.

- **A kártyák megújítása az alábbi helyeken történik:**
  - **A Kecskeméti Városfejlesztő Kft. Csányi J. krt. 14. sz. alatt lévő ügyfélszolgálatán** (2. emelet)  
hétfőtől szerdáig: 8-12 és 13-17 óra,  
pénteken: 8-12 és 13-16 óra között.  
**Telefon: 76/504-348**
  - **A Kecskeméti Fürdő előterében** csütörtökön: 8-17 óra között.
- **A Kecskemét Kártya megújításhoz kérjük, vigye magával:**
  - a meglévő Kecskemét Kártyáját,
  - a legutóbbi távhőszámláját, amellyel igazolja, hogy nincs lejárt tartozása a TERMOSTAR Kft. felé.
- **A Kecskemét Kártya lejárat dátumát** a kártya hátoldalán találja, a kártya érvényessége: **1 év.**  
A megújítás bármikor lehetséges, ezért kérjük, ne dobja el kártyáját, még akkor sem, ha az már lejárt!
- **A „hírös” városban már 202 elfogadóhely ad 3–30% kedvezményt** az érvényes Kecskemét Kártyával rendelkezőknek
- **Új Kecskemét Kártya igényléséről, valamint az elfogadóhelyek listájáról a [www.kecskemetskartya.hu](http://www.kecskemetskartya.hu) honlapon olvashat.**



A távhő és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban keressen bennünket e-mailen, telefonon, honlapunkon, vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon, az **Akadémia krt. 4.** szám alatt!  
További információkról és a tevékenységünket érintő jogszabályokról a **[www.termostar.hu](http://www.termostar.hu)** honlapunkról tájékozódhat.

#### Ügyfélszolgálatunk:

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig  
Cs: 8-20 óráig  
P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10  
E-mail: [ugyfelszolgalat@termostar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@termostar.hu)

#### Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18

E-mail: [diszpecser@termostar.hu](mailto:diszpecser@termostar.hu)  
Web: [www.termostar.hu/hibabejelento](http://www.termostar.hu/hibabejelento)

Tisztelettel: Horváth Attila s.k.  
ügyvezető igazgató