



*„Sárga és piros futórózsáim boldogan
szaladtak fel a háztetőre, kíváncsian
tekintettek telt szirmaik szerte a tájon,
megfürödve a meleg napsütésben, mely áldott
termést hoz földművelő embernek.”*

/Őrni: Júniusi ének/

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink! Hírlevelünk első oldalán tájékoztatjuk Önöket a júniusban kézhez kapott számlákkal kapcsolatos tudnivalókról, valamint az elmúlt fűtési idény éves egyszeri hődíj elszámolásának rendjéről.

Hírlevelünk második oldalán pedig a **Távhőszolgáltatási részszámla** részletes értelmezését ismertetjük (a közüzemi számlázás szabályait jogszabály írja elő). Honlapunkon, a www.termostar.hu oldalon, jól olvasható formában áttekinthető a teljes számlamagyarázat.

➤ **Június hónapban kézhez kapott melegvíz elszámoló számlák:**

- azon Fogyasztóinknál, ahol a melegvíz-mérők leolvasása 2018. május hónapban megtörtént, ott a **melegvíz elszámoló számlát külön borítékban – a június havi részszámlával egy időben – kapják meg.**

➤ **A fűtési hődíj elszámolása – az egyéni fogyasztókkal, lakástulajdonosokkal – évente egy alkalommal, a fűtési idényt követően történik. Kivéve:** a Kossuth tér 6-7., a Mátis K.u.12.sz. és a Március 15. u. 76-78., 80-82. sz. alatti társasházakat, ahol a fűtés és a használati melegvíz fogyasztás elszámolása havonta történik.

1. A nem fűtéskorszerűsített lakásokban (légköbméter arányos elszámolás): az éves egyszeri, **fűtési hődíj elszámoló számlák** várhatóan június hónapban készülnek, melyeket **külön borítékban postázunk.**

2. A fűtéskorszerűsített lakások éves fűtési hődíj elszámolására a tényleges fogyasztási adatok feldolgozását követően kerül sor.

A fűtési költség elszámolása a Társasház közgyűlése által meghatározott felosztási mód szerint történik. A költségfelosztást a Társasházközösség és a költségosztás elvégzésére szakosodott cég készíti el. A költségmegosztók alkalmazásának és a költségek felosztásának szabályait a 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet szabályozza.

A társasház Közös Képviselője a jóváhagyott költségfelosztást átadja a TERMOSTAR Kft-nek, hogy a lakók részére készítse el a fűtési hődíj elszámoló számlákat.

A TERMOSTAR Kft. az éves fűtési hődíj elszámoló számlákat a Közös Képviselő által jóváhagyott elszámolási adatok alapján, azok feldolgozása után, 30 napon belül készíti el, és küldi ki a lakástulajdonosoknak, bérlőknek.

➤ **A melegvíz-szolgáltatásban ezen a nyáron sem tervezünk városi szintű szünetet.**

A szükséges karbantartási munkákat kisebb körzetekben és szakaszosan végezzük el.

A melegvíz-szolgáltatás – egy-egy körzetben tervezett – szünetelésének időpontjáról előre értesítjük az érintett lakókat.

Aktuális álláshirdetéseinkről (műszerész-villanszerelő, víz-, gáz-, fűtésszerelő, kazánfűtő, beruházó, épületgépészeti ügyintéző, műszaki előkészítő ügyintéző) a www.termostar.hu/álláslehetőségek weboldalon, és a csatolt mellékletből tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk személyesen a **Kecskemét, Akadémia krt. 4.** szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére. A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályok a www.termostar.hu honlapon megtalálhatók.