

Július,
a vendégváró.
Mindig szíves
vendéglátó.
Sétálni hív,
menj velem!
Tárva-nyitva
erdeje.

Szomjad, éhed
oltja málna,
szedheted bőven,
nem sajnálja.
Hűsölhetsz
a fák alatt.
Finom gomba
száz akad.

Zenében sem lesz
hiány:
fejed felett
rigó fütyöl,
trillázik
a csalogány.
(Osváth Erzsébet:
Bőkezű július)



Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink! E havi hírlevelünkben beszámolunk az ügyfél elégedettség felmérés eredményéről, továbbá a 2017/2018. évi fűtési hődíj elszámoló számlákkal kapcsolatos információkról.

Köszönjük Felhasználóinknak, akik kitöltve visszaküldték az áprilisi számlához csatolt ügyfél-éledegettségi kérdőívünket! A visszaküldők között 3 db 10 000 Ft értékű ajándécsomagot sorsoltunk ki. A nyerteseknek ezúton is gratulálunk!

➤ Felhasználóinktól, Díjfizetőinktől több kérdés is érkezett az online intézhető ügyek lehetőségeiről, melyekről az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket:

1. **Előzetes időpont egyeztetés!** Akik időpontot egyeztetnek, azokat várakozás nélkül, az általuk kért időpontban, soron kívül fogadjuk ügyfélszolgálatunkon. Ez megtehető telefonon (76/44-80-10) és elektronikus úton is a www.termostar.hu/idopontegyeztetes oldalon.
2. **E-mailen történő bejelentéseket, leveleket az ugyfelszolgalat@termostar.hu címre várjuk.**
3. **E-számla regisztráció: www.termostar.hu/e-szamlaregisztracio oldalon.**

Számlái befizetését rendezheti egyéni utalással, illetve csoportos beszedési megbízást is adhat bankjánál, melyhez vállalati azonosítónkat (A11374954) és egyéni felhasználói azonosítóját (nagy T betűvel kezdődő 5 számjegyű) szükséges megadnia. **Kérjük, hogy utalásai során a közleményben az azonosító kódján felül a számla sorszámát is tüntesse fel.**

- **A fűtési hődíj elszámolása – az egyéni fogyasztókkal, lakástulajdonosokkal – évente egy alkalommal, a fűtési idényt követően történik. Kivéve:** a Kossuth tér 6-7., a Mátis K.u.12.sz. és a Március 15. u. 76-78., 80-82. sz. alatti társasházakat, ahol a fűtés és a használati melegvíz fogyasztás elszámolása havonta történik.
- **A nem fűtéskorszerűsített lakásokban (léghőmér arányos elszámolás): az éves egyszeri, fűtési hődíj elszámoló számlák június hónapban elkészültek, melyeket külön borítékban a július havi számlákkal egyidőben postázunk.**
 - **A fűtéskorszerűsített lakások** éves fűtési hődíj elszámolására a tényleges fogyasztási adatok feldolgozását követően kerül sor.

Hírlevelünk második oldalán a **Távhőszolgáltatási elszámoló számla** részletes értelmezését ismertetjük (a közüzemi számlázás szabályait jogszabály írja elő). Honlapunkon, a www.termostar.hu oldalon, jól olvasható formában áttekinthető a teljes számlamagyarázat.

Aktuális álláshirdetéseinkről (műszerész-villanszerelő, víz-, gáz-, fűtésszerelő, kazánfűtő, beruházó, épületgépészeti ügyintéző, nehézgépező) a www.termostar.hu/allaslehetosegek weboldalon, és a csatolt mellékletből tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk személyesen a **Kecskemét, Akadémia krt. 4.** szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére. A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályok a www.termostar.hu honlapon megtalálhatók.

Tisztelettel: Horváth Attila s. k.
ügyvezető igazgató