

## Tisztelt Fogyasztóink!

Június 21: a csillagászati nyár kezdete.  
A meleg nyári napokra nemcsak a pihenést,  
a kikapcsolódást tervezzük, hanem  
leginkább ekkorra időzítjük lakásunk  
felújítását is.

### Fűtési rendszerének javítását ne hagyja észre!

#### ➤ A radiátor cserék feltételei

##### 1. A Közös Képviselő hozzájáruló nyilatkozatának beszerzése és annak eljuttatása a TERMOSTAR Kft.-hez

(a társasház fűtési rendszere közös tulajdonban van).

##### 2. Kapcsolatfelvétel a TERMOSTAR Kft-vel

- A Közös Képviselői hozzájáruló nyilatkozat birtokában, időpont egyeztetés céljából kérjük, vegye fel a kapcsolatot a TERMOSTAR Kft-vel telefonon: 76/48-18-18 számon, e-mailben: diszpecser@termostar.hu vagy személyesen az Akadémia krt. 4. sz. alatti ügyfélszolgálaton!
- A szerelés miatt a rendszerben lévő fűtővizet le kell üríteni, majd vissza kell tölteni. **E munkát kizárólag a TERMOSTAR Kft. szakemberei végezhetik el.** (Díja: fűtővíz ürítés-töltés: 6 000 Ft + kiszállási díj: 2 000 Ft). Ha az egymás feletti lakók egy időben többen megrendelik ezt a munkát, akkor a 8 000 Ft arányosan elosztódik közöttük.
- A radiátorcserét a fűtési idény kezdetéig, szeptember 15-éig be kell fejezni, hogy a fűtésindítási előkészületeket a TERMOSTAR Kft. el tudja végezni!

##### 3. Kapcsolatfelvétel a „költésmegosztós” céggel, a radiátorcsere végeztével

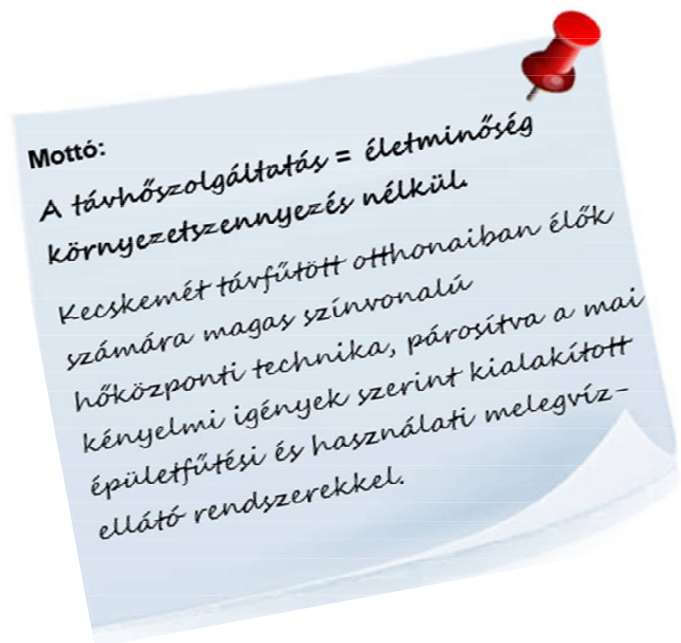
- Azokban az épületekben, ahol a radiátorokra költségmegosztó van felszerelve, a lakó kötelessége bejelenteni a radiátor cseréjét a költségmegosztós cégnek, akik elvégzik az adatok leolvasását, a költségmegosztók le- és felszerelését a radiátorokra.
- A munka megrendelésének módját és a szerelési költségeket a költségmegosztókat forgalmazó cég határozza meg (elérhetőségeik a TERMOSTAR Kft. honlapján is megtalálhatók).

##### 4. A kivitelező kiválasztása

- Radiátorcserével a TERMOSTAR Kft-t, vagy független, más szerelőt is megbízhat. Ebben az esetben is a fűtővíz leürítését és a víz feltöltését kizárólag a TERMOSTAR Kft. szakemberei végezhetik el.
- Az új radiátor beszerzése a lakó feladata és költsége.

##### 5. Az új radiátorok műszaki paraméterei:

- elvárt üzemi nyomása minimum 6 bar,
- radiátor magassága jellemzően 500 mm – 600 mm,



- az új radiátor a régivel azonos anyagú (Széchenyi- és Árpádvárosban húzott alumínium radiátorok – nem öntvény –, a nem házigyári épületekben acéllemez radiátorok beépítését javasoljuk), a régivel azonos kötéstávolságú és azonos teljesítményű legyen,
- radiátorokat a TERMOSTAR Kft. nem forgalmaz, beszerzése szakboltban lehetséges.

➤ **A radiátor cserék díjai a TERMOSTAR Kft-nél** (bruttó, áfa-val együtt), melyeket az elvégzett munkák után a helyszínen, számla alapján készpénzben kell rendezni:

- fűtővíz leengedése, majd visszatöltése a rendszerbe: 6000 Ft
- kiszállási díj: 2000 Ft
- óradíj (radiátor le- és felszerelés): 3500 Ft/óra
- egyéb anyag költségek (pl. elzáró golyóscsap, stb.) szükség szerint, anyagár lista alapján.

➤ **Közös Képviselők figyelmébe ajánljuk az automata légtelenítő szelep beépítését!**

Több társasházból is jelezték, hogy a melegvíz nem azonnal jön a csap megnyitása után. Ez általában amiatt van, hogy a hideg- és melegvíz rendszer meghibásodása utáni javításokat követően légdugók keletkezhetnek a rendszerben, amelyeket mielőbb meg kell szüntetni. A probléma megoldására van műszaki lehetőség, a használati melegvíz rendszer átalakításával.

**Cél: a cirkulációs rendszer tökéletes működése, hogy ezáltal a melegvízcsap megnyitása után a lehető leghamarabb megjelenjen a melegvíz.**

A nyár folyamán az átalakítások elvégezhetők. A megrendelések beérkezése után, a helyszíni szemle alapján meghatározható a legkedvezőbb műszaki megoldás és a szerelési költség. A részletekről érdeklődni lehet a műszaki ügyfélszolgálatunkon a 76/48-18-18 telefonszámon, vagy a [diszpecser@termostar.hu](mailto:diszpecser@termostar.hu) e-mail címen.

Megrendelését kérjük írásban juttassa el hozzánk a [kecskem@termostar.hu](mailto:kecskem@termostar.hu) e-mail címre (tárgy: használati melegvíz rendszer légtelenítése), vagy levélben a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. 6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4. sz. alá!

➤ **A melegvíz-szolgáltatásban ezen a nyáron sem tervezünk városi szintű szünetet.**

A szükséges karbantartási munkákat kisebb körzetekben és szakaszosan végezzük el. A melegvíz-szolgáltatás – egy-egy körzetben tervezett – szünetelésének időpontjáról előre értesítjük az érintett lakókat.

A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályok a [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu) honlapon megtalálhatók.

Ügyfélszolgálatunk személyesen a **Kecskemét, Akadémia krt. 4.** szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére.

<b>Ügyfélszolgálatunk:</b>	
Nyitvatartás:	H-Sz: 8-15 óráig Cs: 8-20 óráig P: 8-12 óráig
Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10 E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@termostar.hu">ugyfelszolgalat@termostar.hu</a>	

<b>Hibabejelentés éjjel-nappal:</b>	
Tel.: 76/48-18-18	
E-mail: <a href="mailto:diszpecser@termostar.hu">diszpecser@termostar.hu</a> Web: <a href="http://www.termostar.hu/hibabejelento">www.termostar.hu/hibabejelento</a>	

Tisztelettel: Horváth Attila s. k.  
ügyvezető igazgató