

„Gyertyaszentelő melege, sok hó a jégnek előjele
Gyertyaszentelő hidege, koratavasznak előhírnöke”

Népi mondóka

Tisztelt Fogyasztóink, Közös Képviselőink!

Februári Hírlevelünkben hasznos információkat olvashatnak a társasházak közös helyiségeiben lévő fűtési rendszer ellenőrzéséről, a fogyasztók védelmét érintő változásokról, a lejárt hitelességű melegvíz-mérők cseréjéről és a Kecskemét Kártya megújításáról.

➤ **Felhívás a társasházak közös helyiségeiben lévő fűtési rendszerek, berendezések ellenőrzésére**

Tisztelt Közös Képviselők! A szokatlanul hosszan tartó hideg időjárás miatt a közös helyiségek (személtedobó, stb.) elzárt, nem működő radiátorai elfagyhattak.

Az enyhülés megérkezésével a kiolvadás következtében az esetlegesen meghibásodott berendezésből elfolyó víz jelentős károkat okozhat.

Ezért kérjük a Közös Képviselőket, hogy a fűtési rendszert fokozott gondossággal ellenőrizzék az enyhe időjárás megérkezése után!

➤ **A fogyasztók védelmét érintő változásokról**

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. A panaszok intézése döntően a megyei kormányhivatalokhoz került.

A fogyasztóknak, vevőknek panaszaikkal mindeneelőtt a szolgáltatójukhoz célszerű fordulni.

A TERMOSTAR Kft. munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy a szolgáltatásaikkal kapcsolatos bejelentéseket, a számlákkal összefüggő értelmezéseket, a felülvizsgálati kérelmeket, az esetleges panaszokat megnyugtató módon rendezzék.

Ha a fogyasztó az ügyfélszolgálatról kapott válasszal, intézkedéssel nem ért egyet, azt nem fogadja el, panaszának felülvizsgálatát kérheti a Kft. fogyasztóvédelmi referensétől vagy az ügyvezető igazgatójától.

A fogyasztóvédelmi hatósági eljárásban a Fogyasztónak igazolnia kell, hogy az eljárás alapjául szolgáló panaszt a távhőszolgáltató felé előzetesen megtette.

Ha a felülvizsgálati lehetőséggel nem kíván élni, vagy annak eredményét nem tartja kielégítőnek, lehetősége van jogorvoslatért a szolgáltatással kapcsolatos vitás ügy – fogyasztói jogvita – bírósági eljáráson kívüli rendezésére. Ilyen esetben az alábbi hivatalokhoz lehet fordulni:

- Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő
Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4., Telefon: 76/501-500
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
- **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal**
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A., Telefon: 76 / 795 710
E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

- **A 2017. évben lejáró hitelességű melegvíz-mérők díjmentes cseréjéről**
A mérésügyről szóló, többször módosított 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet szerint a melegvíz-mérők hitelesítése, cseréje 8 évenként esedékes.
Minden Fogyasztó, **akiknél a mérőcsere ez évben szükséges, postaládájába értesítő levelet kap** a TERMOSTAR Kft-től. A levélben feltüntetett telefonszámon egyeztethető a munka elvégzésének időpontja.

- **Kecskemét Kártya megújításával kapcsolatos információk**
A TERMOSTAR Kft. 2017. február 1-jétől ismét lehetővé teszi jól fizető ügyfelei részére a Kecskemét Kártya kedvezményes árú megújítását,
melynek díja: bruttó 1.000 Ft/db.

- **A kártyák megújítása az alábbi helyeken történik:**
 - **A Kecskeméti Városfejlesztő Kft. Csányi J. krt. 14. sz. alatt lévő ügyfélszolgálatán** (2. emelet)
hétfőtől szerdáig: 8-12 és 13-17 óra,
pénteken: 8-12 és 13-16 óra között.
Telefon: 76/504-348
 - **A Kecskeméti Fürdő előterében** csütörtökön: 8-17 óra között.
- **A Kecskemét Kártya megújításhoz kérjük, vigye magával:**
 - a meglévő **Kecskemét Kártyáját**,
 - a legutóbbi távhőszámláját, amellyel igazolja, hogy nincs lejárt tartozása a **TERMOSTAR Kft. felé.**
- **A Kecskemét Kártya lejárat dátumát** a kártya hátoldalán találja, a kártya érvényessége: **1 év.**
A megújítás bármikor lehetséges, ezért kérjük, ne dobja el kártyáját, még akkor sem, ha az már lejárt!
- **Közel 200 elfogadóhely ad 5–30% kedvezményt** az érvényes Kecskemét Kártyával rendelkezőknek (közösségi közlekedés negyedéves összvonalas bérlet 10%, parkoló bérlet 10%, Kecskeméti Fürdő jegyek és bérletek 10-30%, Katona József Színház bérlet 5%, Malom Mozi 10%. Egyes éttermek 10%, gyógyszertárak 5%, virágüzletek 10%, fogászat 10%, látszerész 10-20%, bútorbolt 5-10%, Szil-Coop élelmiszerbolt: 3%, stb.).
- **Új Kecskemét Kártya igényléséről, valamint az elfogadóhelyek listájáról a www.kecskemetskartya.hu honlapon olvashat.**



A távhő és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban keressen bennünket e-mailen, telefonon, honlapunkon, vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon, az **Akadémia krt. 4.** szám alatt!
További információkról és a tevékenységünket érintő jogszabályokról a **www.termostar.hu** honlapunkról tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk:	
Nyitvatartás:	H-Sz: 8-15 óráig Cs: 8-20 óráig P: 8-12 óráig
Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10 E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu	

Hibabejelentés éjjel-nappal:
Tel.: 76/48-18-18
E-mail: diszpecser@termostar.hu Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel: Horváth Attila s.k.
ügyvezető igazgató