

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

A szeptember hónap átmenet a nyárból az őszebe. Időjárásának alakulásában még igen gyakran érződik a nyári jelleg, nem ritkán huszonöt fok fölötti hőmérséklettel. Ugyanakkor éjszakánként előfordulhatnak már akár fagyok is. **Fűtsünk – ne fűtsünk?** Még egy néhány fős családban sem könnyű a jó döntés.

A TERMOSTAR Kft. munkatársai is fokozott figyelemmel kísérik az időjárási előre jelzéseket, hogy a 40 ezer fogyasztójának legtöbbje elégedett legyen a szolgáltatás zökkenőmentes indításával. Hírlevelünkben is a fűtésindítással kapcsolatos legfontosabb kérdésekre adjuk meg a választ Fogyasztóinknak. A második oldalon pedig a Távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatában részletesen tájékoztatjuk Önöket a havi számla tartalmának értelmezéséről.

Mikor indul az őszi távfűtés?

Magyarországon a fűtési idény szeptember 15-étől a következő év május 15-éig tart. (157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet szerint.)

Honnan tudható, hogy elindult a távfűtés Kecskeméten?

A TERMOSTAR Kft. kollektívája – a lakosság igényeit jól ismerve – a meteorológiai előrejelzések alapján indítja el ősszel a távfűtést. Erről a lakók a társasházuk Közös Képviselőjétől, a helyi médiákon keresztül (Gong Rádióból, Kecskeméti Televízióból, hírportálokról), valamint a www.termostar.hu honlapunkról értesülhetnek a kecskemétiéik.

Hogyan segíthetik a társasház lakói a fűtés zökkenőmentes indulását?

- Kérjük, **ellenőrizték, hogy minden egyes radiátorszelep nyitva** van-e! Ez szükséges ahhoz, hogy a megfelelő hőmérsékletű fűtővíz akadálymentesen tudjon elindulni, keringeni a fűtőcsövekben, egy-két nap múlva el lehet zárni a szelepeket, ha nincs szükség a hőre.
- **Segítséget jelent, ha biztosítják a bejutást a felső szinteken levő lakásokba**, a légtelenítési munkák gyors elvégzése céljából.
- **A TERMOSTAR Kft. engedélye nélkül 2017. szeptember 2-ától ne kezdjenek olyan szerelési munkákba, amelyek miatt a fűtővizet le kell engedni a rendszerből!**

Radiátort cserélők figyelmébe ajánljuk!

Fűtés korszerűsített lakásoknál az őszi fűtésindítás előtt a radiátorcserét követően a lakó kötelessége bejelenteni a radiátor cseréjét a költségmegosztást végző cégnek. Elérhetőségeik a TERMOSTAR Kft. honlapján is megtalálhatók.

A távhő- és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatban keressen bennünket e-mailen, telefonon, honlapunkon, vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon, az **Akadémia krt. 4.** szám alatt! A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó további információkról és jogszabályokról a honlapunkról tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig
Cs: 8-20 óráig
P: 8-12 óráig
Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10
E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18
Email: diszpecser@termostar.hu
Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel: Horváth Attila s.k.
ügyvezető igazgató