

*„Szép Tündérország támad föl szívémben  
Ilyenkor decemberben.  
A szeretetnek csillagára nézek,  
Megszáll egy titkos, gyönyörű ígézet,  
Ilyenkor decemberben.”*

*JUHÁSZ GYULA: Karácsony felé*

## Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Hamarosan búcsúzunk a 2017-es esztendőtlől és nagy reményekkel várjuk a 2018-as évet. Visszatekintve megállapíthatjuk, hogy ebben az évben is folyamatosan fejlődtünk és fejlesztettünk azért, hogy Fogyasztóink elvárásaira mindig megfelelő megoldásokat tudjunk találni.

**DECEMBERBEN – a karácsonyi és az újévi ünnepek miatt – az alábbi időpontokban várjuk Önöket ügyfélszolgálatunkon:**

december 21. csütörtök	8.00 - 20.00	december 27. szerda	8.00 - 15.00
december 22. péntek	8.00 - 12.00	december 28. csütörtök	8.00 - 20.00
december 25. hétfő	ZÁRVA	december 29. péntek	8.00 - 12.00
december 26. kedd	ZÁRVA	2018. január 1. hétfő	ZÁRVA

Szombatokon és vasárnapokon  
ZÁRVA tartunk.

**Nyitás: 2018. január 2. kedd  
8.00 órakor**

### Elérhetőségeink:

KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.  
Kecskemét, Akadémia krt.4.  
Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10,  
e-mail: [ugyfelszolgalat@termostar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@termostar.hu)

### Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18,  
e-mail: [diszpecser@termostar.hu](mailto:diszpecser@termostar.hu)  
web: [www.termostar.hu/hibabejelento](http://www.termostar.hu/hibabejelento)

*A magam és munkatársaim nevében – megköszönve az együttműködést, a türelmet  
– áldott, szép karácsonyt és eredményekben gazdag, boldog új esztendőt kívánunk.*

Tisztelettel: Horváth Attila s.k.  
ügyvezető igazgató

# A KÖRNYEZETBARÁT és KORSZERŰ távhőszolgáltatásért KECSKEMÉTEN

## A pályázatok főbb elemei (KEHOP 5.3.1 és KEHOP 5.3.2)



Új fogyasztók távhőre csatlakozása



Felhasználói hőközpontok kialakítása



Faapríték alapú hőtermelés



Korszerű távvezeték építése



Fűtőművek modernizálása I.



Fűtőművek modernizálása II.



Faapríték alapú hőtermeléssel 10,4 millió m<sup>3</sup>/év (70%) földgáz megtakarítása valósítható meg. Ezzel együtt a CO<sub>2</sub> kibocsátás 20 500 t/év mennyiséggel csökken.

A távhőrendszer hatékonyságának növelése érdekében 16 000 GJ/év (4,5%) hőigényű új fogyasztók kapcsolódnak a távhőhálózathoz.

A társasházak eltérő igényeinek kielégítése érdekében 76 db felhasználói hőközpont létesül. Egy hőközpont 30–60 lakás fűtési és használati melegvíz hőszükségletét látja el.

A Szultán utcai és a Széchenyivárosi fűtőmű hatékonyabb együttműködése érdekében új fűtőművi csővezeték rendszerek kiépítése és korszerű keringető szivattyúk üzembe állítása valósul meg.



ELLÁTÁSBIZTONSÁG



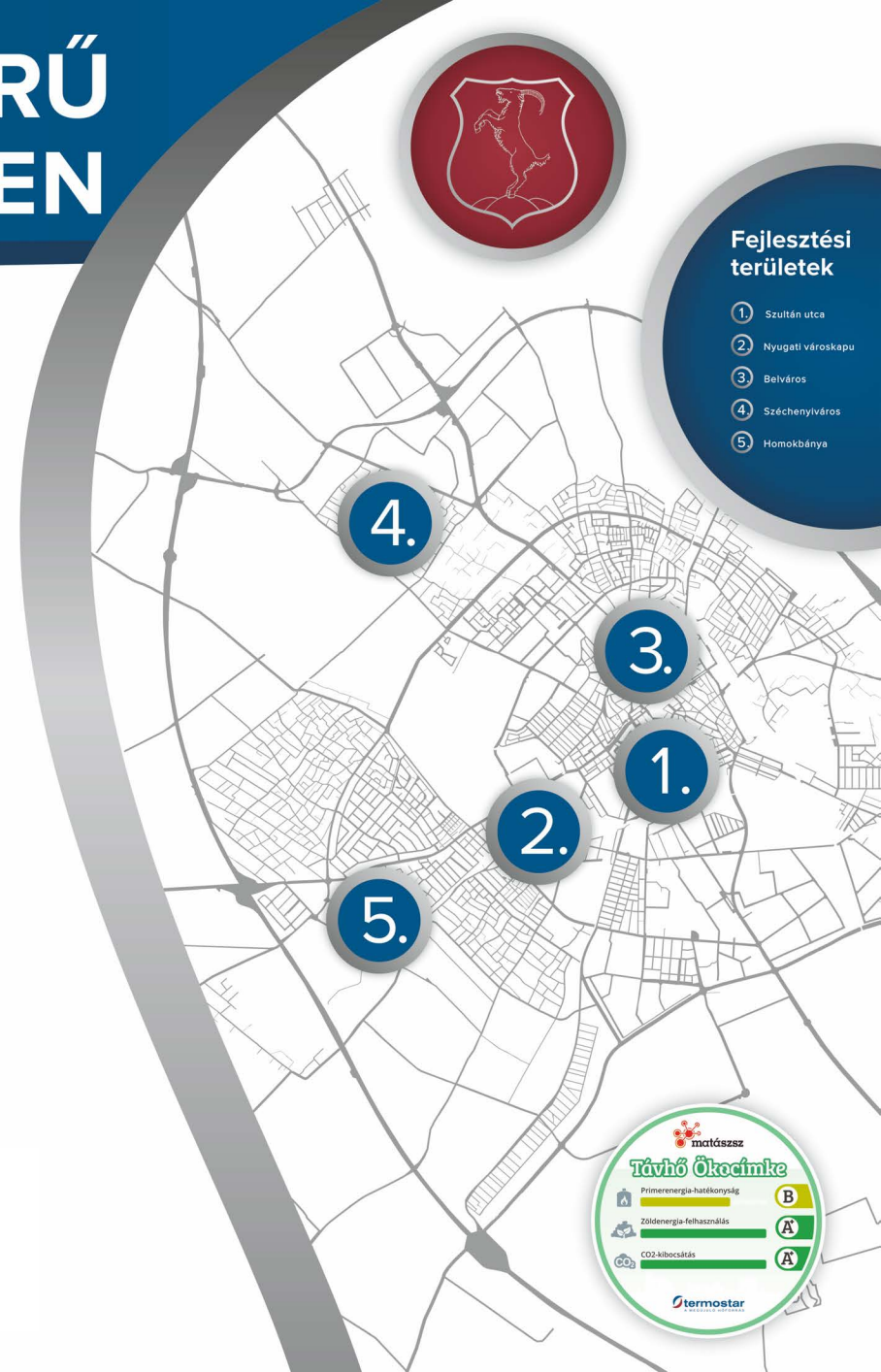
VERSENYKÉPESSÉG



FENNTARTHATÓSÁG

 **termostar**  
A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS

További információ a [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu) oldalon található.



### Fejlesztési területek

1. Szultán utca
2. Nyugati városkapu
3. Széchenyiváros
4. Széchenyiváros
5. Homokbánya

