

Tisztelt Fogyasztóink!

Több kérdés érkezett ügyfélszolgálatunkra a **fűtési idény végi hődíj elszámolásokkal** kapcsolatosan, ezért ismételten megosztjuk Önökkel a tudnivalókat a legutóbbi fűtési idényben elfogyasztott hő elszámolásáról, a költségek szétosztásáról.

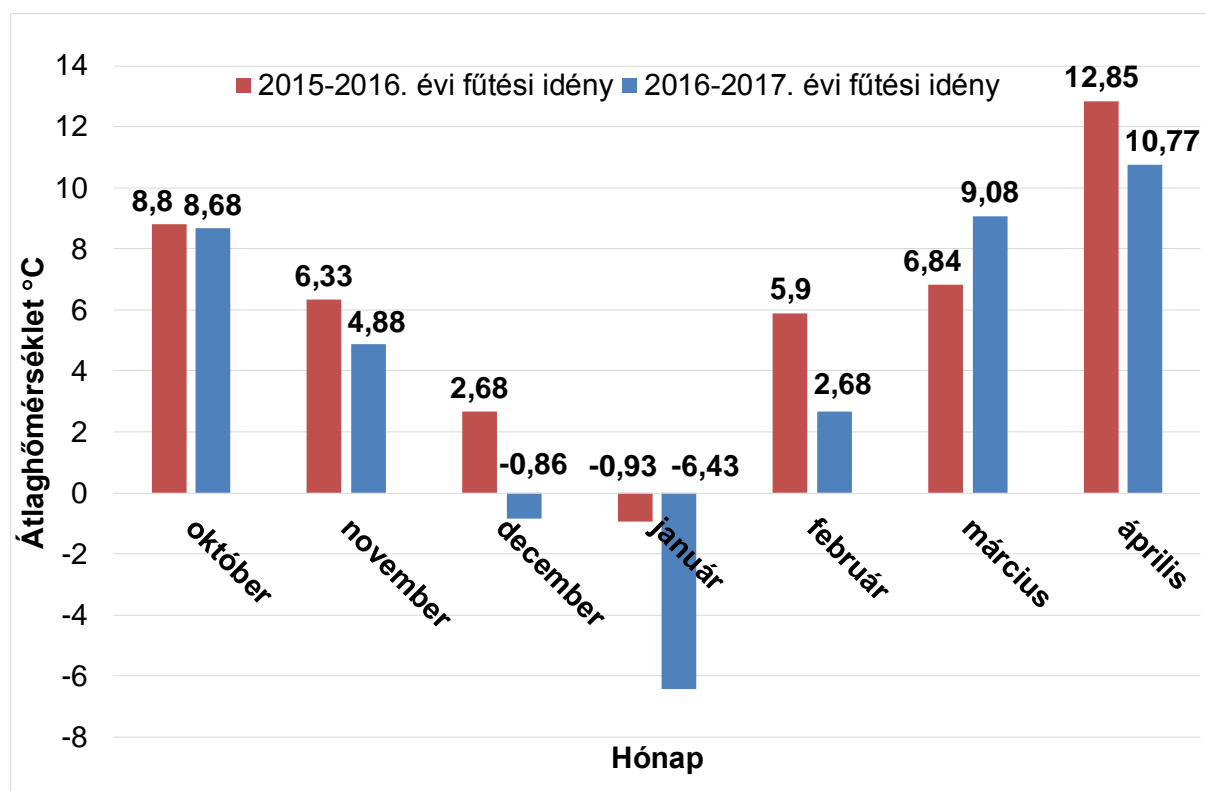
Mi okozta, hogy ezen a nyáron általában többlet fűtésdíjat kell fizetnie a lakóknak?

A 2016-2017-es fűtési idényben az előző években megszokott enyhébb telekhez képest sokkal hosszabb és keményebb volt az időjárás. A havi átlagos külső hőmérsékletek alatta maradtak az előző évinek (kivétel a március hónap).

A szolgáltatók általában, így a fűtés esetében a TERMOSTAR Kft. is az előző évi tényleges fogyasztás alapján állapítják meg a következő évi, változatlan összegű részszámlákat, majd a fűtési idény után külön elszámoló számlában érvényesítik a valós felhasználásnak megfelelő többlet energia költséget.

Jól szemlélteti a hőmérsékletváltozásokat az alábbi diagram, melyből látható, hogy az átlaghőmérséklet 2016. decemberben 3,5, 2017. januárban 5,5 és februárban 3,2 °C-kal hidegebb volt az előző évinél.

Fűtési idények havi átlaghőmérséklete



Emiatt az elmúlt télen mindenkinek több tüzelőanyagot kellett vásárolnia (tűzifát, gázt, távhőt, stb.), annak érdekében, hogy a korábbi teleken megszokott kellemes hőmérsékletet tudja biztosítani a lakásokban.

Hogyan történik az éves fűtési hődíj elszámolás Kecskeméten?

Az egyéni fogyasztókkal, lakástulajdonosokkal való elszámolás évente egy alkalommal a fűtési idényt követően történik. (Kivéve: a Kossuth tér 6-7. és a Mátis K.u.12.sz. alatti társasházakat, ahol a korszerű informatikai rendszer bevezetése óta a fűtés és a használati melegvíz fogyasztás elszámolása havonta történik meg.)

Az éves elszámoláskor a fűtési idényben elfogyasztott, a társasházi hőmennyiségmérővel megmért hő összköltsége kerül felosztásra lakásonként a költségmegosztók és/vagy a lakások légtérfogatának arányában:

- a nem fűtéskorszerűsített lakásokban a lakások nagysága (légtérfogata) arányában az elszámoló számlák június végén elkészültek, a július havi számlákkal postáztuk,
- a fűtéskorszerűsített lakások éves fűtési hődíj elszámolására a fogyasztási adatok beérkezésétől függően kerül sor. **A költségfelosztást a Társasházközösség és a költségosztás elvégzésére SZAKOSODOTT CÉG** – a közöttük fennálló szerződés szerint – végzi el.

Költségosztást végző cégek elérhetőségei:

TECHEM Kft.	1134 Bp., Váci út 45. A épület, 7.em.	06 1 374 1010	techem@techem.hu
CALORSYS Kft.	1137 Budapest, Katona J. u. 35.	06 1 236 0631	iroda@calorsys.hu
ISTA Magyarország Kft.	1107 Budapest, Mázsa tér 2-6. II. emelet	06 1 889 0562	ista@ista.hu
KALOR-MED Kft.	6000 Kecskemét, Árok u.5.	06 70/338-7192	gurbo.antal@gmail.com
Gáti Hőtechnika Kft.	1112 Budapest, Menyecske u. 31.	06 1 781 2790	bejelentes@gatikft.hu
MT Méréstechnika Kft.	9700 Szombathely, Juhász Gyula u. 3.	06 94 500 560	info@mt-merestechnika.net

Ügyfélszolgálatunk személyesen a **Kecskemét, Akadémia krt. 4.** szám alatt várja Önöket.

<p>Ügyfélszolgálatunk: Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig Cs: 8-20 óráig P: 8-12 óráig Tel.:76/50-40-40, 76/44-80-10 E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu</p>

<p>Hibabejelentés éjjel-nappal: Tel.: 76/48-18-18 E-mail: diszpecser@termostar.hu Web: www.termostar.hu/hibabejelento</p>
--

Tisztelettel: Horváth Attila ügyvezető igazgató s.k.