

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Április 15-én – csatlakozva a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége programsorozatához – Kecskeméten is megrendezzük a **TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NAP** - ját.

Egy nap, amikor a magyar távhőszolgáltatók megnyitják kapuikat az érdeklődő lakosság, de különösen a természetkedvelő fiatalok előtt.

Céljuk, hogy bemutassák a távhő előnyeit: kényelmes, megbízható, környezetbarát.

Előzetes fontosabb programjainkról:

- ☺ Az **Akadémia krt. 4. sz.** alatti fűtőműünkben nyílt nap keretében, szakavatott kollégák kíséretében tehetnek egy „túrát”, üzemlátogatást, előre egyeztetett időpontban. Az érdeklődők közelről megnézhetik, hogy hol termeljük meg azt a hőt, ami Kecskemét több mint 11 ezer lakásában és egyéb felhasználójának szolgáltatja a távfűtést és a melegvizet. Bemutatjuk, hogyan készül a villamos energia, amely nélkül életünk ma már elképzelhetetlen. A „MI NAPUNK az ŐN (név, születés) NAPJA” alkalmából felköszöntjük Anasztázia és Tas nevű, valamint az április 15-én született ügyfeleinket.
- ☺ A **Hírös Agórában** (Deák F. tér 1.) pedig szakmai fórumon érdekes előadást hallhatnak az energiatakarékosság további lehetőségeiről, az „okos mérés” tapasztalatairól. Most is számítunk az Önök véleményére: a kamarateremben kiállított, az óvodáknak kiírt kifestő verseny pályamunkáira adhatják le szavazataikat.
(Részletes programjainkról később olvashatnak a www.termostar.hu honlapunkon).

De addig is **JÁTSSZON VELÜNK!** Kétfordulós kvíz játékra hívjuk Önöket!

Célunk, hogy játékos formában megismerjék a távhőszolgáltatás kialakulásának történetét és megfejtésként beküldjék a TERMOSTAR Kft. szlogenjét. **Az első részben – jelen hírlevelünkben – 9 kérdést kell helyesen megválaszolni. A második rész kérdéseit honlapunkon (www.termostar.hu) találják rövidesen.** E két kvíz kérdés sor megválaszolásával jutnak el a beküldendő megfejtéshez, melyet a jatek@termostar.hu e-mail címre várunk. **Beküldési határidő: április 11. (hétfő).**

A helyes megfejtők közül egy nyertest sorsolunk ki, akit értékes ajándékkal jutalmazunk meg.

Játékról/eredményéről a www.termostar.hu honlapunkon és a **májusi hírlevelünk**ből értesülhetnek.

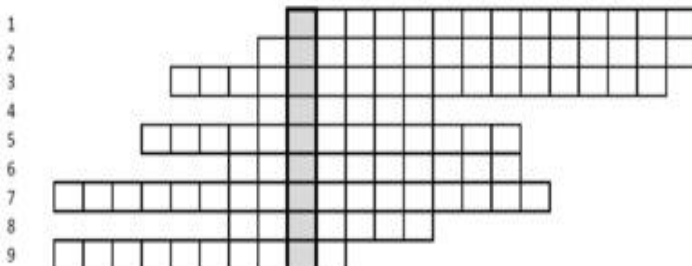
A távhőszolgáltatás kialakulásának története (1. rész)

A mi éghajlati viszonyaink közt a fűtés igénye és története gyakorlatilag egyidős az emberiséggel. A hőjelenségek óriási szerepet játszanak az emberek, állatok és növények életében. A levegő átlag-hőmérsékletének 2-3 °C-os változása gyökeresen megváltoztat körülöttünk mindent. Testhőmérsékletüknek mindössze egyfokos emelkedése esetén már betegek, érezzük magunkat. Érthető hát, hogy a hőjelenségek, már a legrégebbi korokban is érdekelték az embereket. A hideg elleni védekezés, azaz a fűtés, a tűz megismerésével kezdődött. A természeti erők által gyújtott tüzet megszerezve, az ősember kezdetben valószínűleg csak fenntartani és táplálni tudta azt, létrehozni nem. Őseink minden éghető szerves anyagot eltűzeltek, ami a kezük ügyébe került, fadarabokat, trágyát, állati és növényi hulladékok (ezekkel az alföldi tanyákon még az 1950-es években is tüzeltek). Bizonyított tény, hogy a szén már az őskorban is ismerték. A mesterséges tüzgyújtás felfedezése, bizonyos anyagok szikrát csíholó dörzsölésével korszakalkotó találmány volt. A tüzgyújtással - több ezer évvel ezelőtt lakott - barlangok faláira vastag koromréteg települt, ami alapján feltételezhető, hogy a nyílt-téri fűtés, közvetlenül és nagymértékben szennyezte környezetüket, a barlanglakók légzését nehezítette, a szemét bántotta. A belső térben képződő sűrű füst ugyanakkor meleget adott és megvédte a rovaroktól az embereket.

(forrás: google, A távhőszolgáltatás kialakulásának története, részlet)

Töltsé ki a kvízt a kérdések alapján! A teli négyzetben található betűk segítségével állítsa össze a megoldás 1. részét!

1. A fűtés történetének kialakulása egyidős...(névelővel)
2. Hol játszanak szerepet a hőjelenségek?
3. Mivel kezdődött a hideg elleni védekezés?
4. Milyen szerves anyagokat tüzeltek el őseink?
5. Miben segítettek a természeti erők?
6. A legrégebbi korokban is érdekelt az embereket a
7. Kezdetben milyen anyagokat tüzeltek el?
8. Mit adott a barlanglakóknak a sűrű füst?
9. Mitől védte meg őket?



Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Márciusi hírlevelünkben **fontos tudnivalókat** osztunk meg Önökkel a **melegvíz-mérőkkel** kapcsolatban.

➤ **Az éves melegvíz fogyasztás leolvasásáról**

2016. március hónapban megkezdjük a melegvíz-mérők éves egyszeri leolvasását, ellenőrzését. A munkát ütemezetten, több szakaszban, más-más időpontokban végezzük. Az időpontokról az érintett lépcsőházakban, postaládákban elhelyezett hirdeteményekből tájékozódhatnak Fogyasztóink.

A megbízólevéllel rendelkező kollégáinknak a leolvasás és az ellenőrzés során – a későbbi viták elkerülése érdekében – évente egyszer a melegvíz-mérőkről fényképfelvételt is kell készíteniük. Emiatt a melegvíz-mérő (óra) állásokat írásban, e-mailben, telefonon nem áll módunkban elfogadni!

A rádiós távleolvasású melegvíz-mérők leolvasása 2016. március végén történik az alábbi társasházakban:

Bagi L. u. 1-3-5-7-9-11., Batthyány u. 16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-30., Aradi v. tere 4-5-6., Irinyi u. 38-40-42-44., Klauzál G. tér 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14., Kristály tér 12., Lánchíd u. 9., Pákozdi cs. u. 9-11-13-15-17-19, Rávagy tér 7., Mátis K. u. 1-10-16.

Az ilyen mérőkkel rendelkező fogyasztók lakásaiba a leolvasónak nem kell bemenni, a mérőleolvasás a lépcsőházakban is lehetséges.

➤ **Elszámoló számla a melegvíz fogyasztásról**

A mért, elfogyasztott melegvízről készült elszámolást – a leolvasás időpontját követően – **külön elszámoló számla fogja tartalmazni.** (A melegvíz elszámoló számla az utolsó leolvasás óta előlegként számlázott, és az azóta elfogyasztott, a mérő által mutatott melegvíz mennyiség különbözetéről készül).

A számlát külön borítékban – az április havi részszámlával egy időben – kapják meg az érintett Fogyasztók.

➤ **A 2016. évben lejáró melegvíz-mérők hitelesítéséről**

A mérők hitelesítése, cseréje 8 évenként esedékes a mérésügyről szóló, többször módosított 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet szerint.

Minden Fogyasztó, **akiknél a mérőcsere ez évben esedékes, postaládájába értesítő levelet kap** a TERMOSTAR Kft-től. A levélben feltüntetett telefonszámon egyeztethető a munka elvégzésének időpontja.

➤ **Biztonságuk érdekében** kérjük Ügyfeleinket, hogy ha mérőleolvasási, ellenőrzési céllal csönget be Önökhöz bárki a lakásba, a személyazonosításhoz **kérjék el a sorszámozott, fényképes igazolványt (kitűzött) és a megbízólevelet!** A fényképes kitűzőn található **76/50-40-40** telefonszámon ellenőrizhetik, hogy a személy a TERMOSTAR Kft. megbízásából végez-e munkát.

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitva tartás: H-Sz: 8-15 óráig

Cs: 8-20 óráig

P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10

E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18

Email: diszpecser@termostar.hu

Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel: Horváth Attila s.k
ügyvezető igazgató