

**Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!**

Májusi hírlevelünkben tájékoztatjuk Önöket a fűtési idény lakásonkénti hődíj elszámolásáról, a fűtési költségmegosztók és a használati melegvíz-mérők leolvasásáról, továbbá a nyári karbantartással kapcsolatos információkról.

- **A kedvező időjárásra tekintettel a távfűtést leállítottuk Kecskeméten.**  
A fűtés május 15-éig – a fűtési idény végéig – újraindítható, ha a külső hőmérséklet csökkenése azt indokolja.
- **A fűtési hődíj elszámolás – évente egy alkalommal – a fűtési idény végén történik meg lakásonként a lakástulajdonosokkal, az egyéni díjfizetőkkel.**

**Kivéve:** a Kossuth tér 6-7. és a Mátyás K.u.12.sz. alatti társasházakat, ahol a fűtés és a használati melegvíz fogyasztás elszámolása havonta történik.

- **Részfizetések a fűtési idény alatt:**

A TERMOSTAR Kft. a fűtési szezon hónapjaiban a fűtés szolgáltatásért az **előző évi fogyasztás alapján** – havonta azonos hőmennyiséget feltételezve – **állít ki számlát** a lakástulajdonosoknak.

A havi összegek részfizetésként, előlegként kezelendők! A fűtési idény végén készül el a fűtési költség lakásonkénti felosztása és az elszámoló számla.

- **Az éves fűtési hődíj elszámolása az alábbiak szerint történhet:**

**A lakás fűtött léghőmértékének arányában és/vagy a költségmegosztók adatai szerint – erről a fogyasztói közösségek döntenek.**

- **A lakások nagysága (légtérfogata) arányában a nem fűtéskorszerűsített lakásokban:**  
Ha más mód, eszköz nincs, akkor a lépcsőházi hőfogadóban mért hő szétosztása a lakások méretei (légtérfogata) arányában történik. Ez a módszer mindenki számára egyszerű, azonban nagy hátránya, hogy nem ösztönöz az energiatakarékosságra.

**A lakás légtérfogata alapján történő hődíj elszámolásról külön elszámoló számla készül.**

- **Költségmegosztók alkalmazásával fűtéskorszerűsített lakásokban:**  
A radiátorokra szerelt költségmegosztók a fűtési hőenergia igazságosabb szétosztására kifejlesztett készülékek. A költségmegosztók segítségével a fűtés befejezésekor, évente egyszer, a leolvasott értékek arányában kiszámítható, hogy a lakóközösség által a fűtési idényben összesen elfogyasztott hőből mennyi hőenergiát adtak le az egyes lakások radiátorai.

- **A fűtéskorszerűsített lakásokban elkezdődött a költségmegosztó készülékek és – ezzel egyidejűleg – a melegvíz-mérők leolvasása.**

**A leolvasások időpontjairól** a lépcsőházakban elhelyezett hirdetményekből, a postaládákban hagyott értesítőkből, továbbá a Közös Képviselőtől tájékozódhatnak Tisztelt Fogyasztóink.

A TECHEM Kft. megbízásából a **radiátorokra szerelt költségmegosztók leolvasását a Széchenyi- és az Árpádvárosban a TERMOSTAR Kft. dolgozói végzik, előzetes értesítés alapján.**

**Kérjük a lakások tulajdonosait (bérelőit), hogy biztosítsák a helyiségekbe való bejutást, illetőleg a radiátorokhoz és a melegvíz-mérőkhöz való hozzáférést!**

**A rádiós leolvasású, elektronikus költségmegosztók és vízmérők leolvasásához nem szükséges a lakásba történő bejutás.**

**A pótleolvasások időpontjairól** névre szóló külön értesítést kapnak azon lakók, akik a leolvasáskor nem tudnak otthon tartózkodni, vagy nem tudják biztosítani a lakásba való bejutást. **A pótleolvasás megghiúsulása esetén a leolvasók jegyzőkönyvet vesznek fel.**

Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a **melegvíz-mérő és a fűtési költségmegosztó állásokat írásban, e-mailben, telefonon nem áll módunkban elfogadni!**

A fűtés és a melegvíz-fogyasztás éves elszámolásáról külön számla készül az ide vonatkozó jogszabály alapján.

➤ **Milyen következménnyel jár, ha nem sikerül leolvasni a költségosztó készüléket?**

Azoknál a Fogyasztóinknál, ahol a pótleolvasás alkalmával sem lehetséges a készülékek adatainak kiolvasása, ott a fűtési költségek számítással, **2,5-szeres szorzóval** kerülnek meghatározásra (a társasház átlagos, fajlagos fűtési hőfelhasználásának a 2,5-szerese és a lakás fűtött légtérfogatának szorzatából számított hőmennyiség figyelembevételével)!

(Jogszabályi hivatkozás: a Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, továbbá a végrehajtásról szóló 157/2005. (VIII.15.) számú kormányrendelet 17/E. § (3) bekezdése).

**A költségosztó készülékek leolvasását és a fűtési költség megosztását a lakóközösség által megbízott költségosztó cég valamelyike végzi** (Kecskeméten a TECHEM Kft., az ISTA Kft., a Gurbo-therm Kft., a Calorsys Kft., a Gáti Hőtechnika Kft. és az MT Méréstechnika Kft.), és a leolvasás, adatfeldolgozás díját kiszámlázza a Társasházközösség képviselője részére.

A fűtéskorszerűsített lakások fűtési hődíj elszámolásairól – az adatok beérkezése és feldolgozása után – soron kívül elszámoló számla készül.

➤ **Biztonságuk érdekében a következőkre hívjuk fel a figyelmüket:**

Jelenleg a Szolgáltató szakemberei költségosztó és melegvíz-mérő leolvasásokat végeznek.

Az érintett társasházak lakóit a leolvasás időpontjáról értesítik.

Kérjük Ügyfeleinket, hogy ha a hőszolgáltatóra hivatkozva mérőleolvasási, ellenőrzési céllal csönget be bárki a lakásba, a személyazonosításhoz **kérjék a sorszámozott, fényképes igazolványokat** (a kitűzött) **és a megbízólevelet!**

A fényképes kitűzőn található 76/50-40-40 telefonszámon ellenőrizhetik, hogy a személy a TERMOSTAR Kft., illetőleg a költségmegosztást végző cég megbízásából végez-e munkát.

➤ **Fűtési rendszerének karbantartását, javítását ne hagyja az utolsó hetekre!**

Amennyiben 2016. június vagy július hónapban a **radiátor cserét** cégünknel rendeli meg, a **díjból 10 % kedvezményt** adunk.

**Közös Képviselők figyelmébe ajánljuk!**

A használati melegvíz rendszer felső pontjára automata légtelenítő beépítésére van lehetőség. A légtelenítő alkalmazásával műszakilag megoldható a cirkulációs rendszer tökéletes működése és ezáltal a melegvíz szolgáltatás komfortja. A nyár folyamán a légtelenítők kedvezményes beépítését ajánljuk. Részletekről érdeklődjön műszaki ügyfélszolgálatunkon!

Megrendelését kérjük írásban juttassa el hozzánk a [kecskemet@termostar.hu](mailto:kecskemet@termostar.hu) vagy a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. 6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4. címre!

További információért kérjük, hívja műszaki ügyfélszolgálatunkat a 76/48-18-18 telefonszámon!

Ügyfélszolgálatunk személyesen vagy telefonon az Akadémia krt. 4. szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére.

A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályokról a [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu) honlapunkról tájékozódhat.

**Ügyfélszolgálatunk:**

Nyitva tartás: H-Sz: 8-15 óráig

Cs: 8-20 óráig

P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10

E-mail: [ugyfelszolgalat@termostar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@termostar.hu)

**Hibabejelentés éjjel-nappal:**

Tel.: 76/48-18-18

Email: [diszpecser@termostar.hu](mailto:diszpecser@termostar.hu)

Web: [www.termostar.hu/hibabejelento](http://www.termostar.hu/hibabejelento)

Tisztelettel: Horváth Attila s.k ügyvezető igazgató