

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Június 1. a meteorológiai nyár első napja, június 21. a csillagászati nyár kezdete. Ezen a napon a leghosszabb a Nap égen megtett útja, a Ráktérítő magasságában tűz merőlegesen a földre.

A nyár a lakás felújítások legalkalmasabb időpontja.

A TERMOSTAR Kft. is a nyári hónapokra ajánlja a távfűtött kecskeméti lakások fűtés rendszerének felülvizsgálatát, karbantartását, melyet most Ön is kedvezményesen vehet igénybe!

- **Fűtési rendszerének karbantartását, javítását ne hagyja őszre!
Rendelje meg mielőbb a tervezett munkákat, a radiátor cseréjét!**

A 2016. június vagy július hónapban elvégzett munkák
díjából 10 % kedvezményt adunk!

➤ **A radiátor cserék feltételei**

1. A Közös képviselő Hozzájáruló Nyilatkozatának beszerzése és annak eljuttatása a TERMOSTAR Kft-hez

2. Az új radiátor műszaki paramétereinek meghatározása:

- elvárt üzemi nyomása minimum 6 bar
- radiátor magassága jellemzően 500 mm – 600 mm
- az új radiátor a régivel azonos anyagú (Széchenyi- és Árpádvárosban húzott alumínium radiátorok (nem öntvény), a nem házgyári épületekben acéllemez radiátorok beépítését javasoljuk), a régivel azonos kötéstávolságú és azonos teljesítményű legyen
- a radiátor beszerzése a fogyasztó feladata

3. A szolgáltató megkeresése

- A Közös képviselői Hozzájáruló Nyilatkozat birtokában a szerelés előtt néhány nappal meg kell rendelni a fűtővíz leürítését, és a szerelést követően a rendszer feltöltését. Ezt megteheti személyesen munkaidőben a TERMOSTAR Kft. Akadémia krt.4. sz. alatti ügyfélszolgálatán (műszaki ügyfélszolgálatos munkatársainknál), munkaidőn kívül az ugyfelszolgalat@termostar.hu e-mail címen
- A radiátorcserét a fűtési idény kezdetéig, szeptember 15-éig be kell fejezni, hogy a fűtésindítási előkészületeket el tudjuk végezni!

4. Kapcsolatfelvétel a „költésmegosztós” céggel

Azokban az épületekben, ahol a radiátorokra költségmegosztó van felszerelve, a radiátor cseréjét a költségmegosztós cégnek be kell jelenteni, akik elvégzik az adatok leolvasását, a költségmegosztók leszerelését, majd felszerelik az új radiátorokra a költségmegosztót. A munkák megrendelésének módját és a szerelési költségeket a költségmegosztókat forgalmazó cég határozza meg.

5. A kivitelező kiválasztása

- Ha a radiátorcserével a TERMOSTAR Kft-t bízza meg – árajánlat adást követően – a megrendelést írásban kérjük eljuttatni ügyfélszolgálatunkhoz.
- A radiátorcserével – cégünkötől független – más szakszerelőt is megbízhat.

- **A radiátor cserék díjai** (bruttó, áfá-val együtt), melyeket az elvégzett munkák után a helyszínen, számla alapján készpénzben kell rendezni:

- fűtővíz leengedése, majd visszatöltése a rendszerbe: 6000 Ft
- kiszállási díj: 2000 Ft
- óradíj (le- és felszerelés): 3500 Ft
- **10% díjkedvezmény** június és július hónapokban!
- egyéb anyag költségek (pl. elzáró golyóscsap, radiátor tartó, stb.): szükség szerint

➤ **Közös képviselők figyelmébe ajánljuk!**

Több társasházból is lejezték, hogy a melegvíz nem azonnal jön a csap megnyitása után. A probléma megoldására van lehetőség, a használati melegvíz rendszer felső pontján automata légtelenítő beépítésével. Cél: a légtelenítő alkalmazásával műszakilag megoldható a cirkulációs rendszer tökéletes működése és ezáltal a melegvízcsap megnyitása után a lehető leghamarabb megjelenik a melegvíz. A nyár folyamán a légtelenítők kedvezményes beépítését ajánljuk. Részletekről érdeklődhet műszaki ügyfélszolgálatunkon, az alábbi címeken!

Megrendelését kérjük írásban juttassa el hozzánk az ugyfelszolgalat@termostar.hu e-mail címre (tárgy: HMV rendszer légtelenítése), vagy levélben a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. 6000 Kecskemét, Akadémia krt. 4. sz. alá!

További információért kérjük, hívja műszaki ügyfélszolgálatunkat a 76/48-18-18 telefonszámon!

Gyakran Ismételt Kérdések

• **Miért kell kérnem a Közös képviselő hozzájárulását a radiátorcseréhez?**

A Közös képviselő koordinálja a radiátor cserét tervező lakók igényeit, hogy a munkálatok a lehető legkevesebb költséggel járjanak (pl. a fűtővíz ürítés-töltés számának minimalizálása miatt).

(Amennyiben – meghibásodás esetén – fűtési idényben szükséges elvégezni a radiátor cseréjét, a munkálatok idejére a többi lakónak is nélkülöznie kell a szolgáltatást).

• **Radiátorcsere esetén miért kell a fűtővíz töltéséért-ürítéséért fizetni, ha nyáron úgy sincs feltöltve a rendszer?**

A fűtési rendszer egész évben fel van töltve fűtővízzel, nyáron csak annak megfelelő felfűtése és keringtetése áll. Leürítésére csak javítások, karbantartások, radiátorcserek esetén van szükség, de a korrodálódás megelőzése miatt a rendszer – a munkálatok befejezésével – fűtővízzel feltöltésre kerül.

• **Milyen víz kering a rendszerben?**

A rendszerben kezelt, lágy fűtővíz kering.

• **Miért kell kinyitnom nyáron a radiátorszelepeket?**

Fűtőkorszerűsített lakások esetén a szeleptányér leragadásának, így a rendellenes működés elkerülésének érdekében kell kinyitni a radiátorszelepeket.

A fűtési idényen kívül mindig legyenek nyitva a termostatikus szelepek, hogy az őszi fűtés indítás zavartalanul megtörténhessen!

• **Ki a radiátor és az épületben lévő csővezetékek tulajdonosa? Kinek kell ezeknek a karbantartásáról gondoskodni**

Az épületen belül lévő fűtési és melegvíz hálózat a lakóközösség osztatlan közös tulajdona, a radiátorok és a csaptelepek a lakástulajdonosoké. A felhasználói oldalon lévő fűtési berendezések korszerűsítése, karbantartása a lakóközösség és a lakástulajdonosok feladata.

A fűtőtestek (radiátorok) cseréje és termostatikus szelepek felszerelése a lakóközösségtől függetlenül, egyénileg is elvégezhető.

A fogyasztói rendszeren lévő probléma elhárítása nem tartozik a TERMOSTAR Kft. alapszolgáltatásába, ezért az külön számlázásra kerül. Szerelőink a megbeszélten napon és időben felkeresik a hibát bejelentő felhasználót és elvégzik a szükséges munkákat.

Ügyfélszolgálatunk személyesen vagy telefonon az Akadémia krt. 4. szám alatt várja Önöket szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére.

A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó jogszabályokról a www.termostar.hu honlapunkról tájékozódhat.

Ügyfélszolgálatunk:

Nyitva tartás: H-Sz: 8-15 óráig

Cs: 8-20 óráig

P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10

E-mail: ugyfelszolgalat@termostar.hu

Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18

Email: diszpecser@termostar.hu

Web: www.termostar.hu/hibabejelento

Tisztelettel: Horváth Attila s. k
ügyvezető igazgató