

## Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

**Mit jelent a február a kalendárium szerint?**

### FEBRUÁR: BÖJTELŐ HAVA – TÉLUTÓ – JÉGBONTÓ HAVA

„A hónap latin neve, Februarius a klasszikus szerzők szerint a szabin *februm*, „tisztulás” szóból ered. Való igaz, a február már az antik Rómában is a decemberi, januári vígságra következő testi-lelki purgálás idejének számított. Februa, azaz „Engesztelő” volt Mars isten anyjának, Junónak egyik mellékneve.

(Jankovics Marcell: Jelkép-kalendárium, részlet)

**Februári hírlevelünkben** hasznos információkat olvashatnak Tisztelt Fogyasztóink az egyenlegközlő levélről, a Kecskemét Kártya megújításáról és a melegvíz-mérők leolvasásáról.

### Egyenlegközlő levél a 2015. évről

2016. február hónapban minden lakás postaládájába vagy a megadott postacímre, külön borítékban kézbesítjük az egyenlegközlő kimutatást a 2015. január 1-jétől 2016. január 31-éig terjedő időszakra.

Ez tartalmazza a havonként számlázott összegeket, a teljesített, lekönyvelt befizetéseket, az egyenleget (az esetleges tartozások, túlfizetések összegeit) és a késedelmi kamatok adatait.

**Kérjük Önöket, hogy az egyenlegközlőn szereplő adatok ellenőrzésénél vegyék figyelembe az alábbiakat:**

- **„Keltezés” oszlopban** szerepel: A számla készítésének, a befizetés könyvelésének dátuma, illetve a végrehajtással kapcsolatos költségek előírásának időpontja.
- **„Teljesítés” oszlopban** szerepel: A számlának a befizetési, teljesítési határideje, a beérkezett befizetések könyvelési dátuma (befizetés esetén a keltezés és a teljesítés oszlopban szereplő dátum megegyezik).
- **„JK” (jellegkód) oszlopban** alkalmazott rövidítések jelentése az alábbi:
  - **Szla:** Havi távhőszolgáltatási számlákat, vagy a melegvíz, illetőleg a fűtési hődíj elszámoló számlákat jelöli.
  - **BJ:** Itt szerepelnek a befizetett összegek, amelyeket postai csekken, egyéni átutalással és csoportos beszedés útján fizettek
  - **PB:** A pénztári befizetéseket tartalmazza.
- **„Hivatkozás” oszlopban** szerepelnek: a számlaszámok, továbbá a lejárt tartozás beszedésével kapcsolatosan felmerült végrehajtási költségek előírásai (K.KAMAT= késedelmi kamat, IK=illeték, UK=ügyvédi díj, EK=egyéb költség).
- **„Tartozik” oszlopban** szerepelnek a számlák alapján fizetendő összegek.
- **„Követel” oszlop** tartalmazza a teljesített, lekönyvelt befizetéseket és a jóváíró számlákat. A postai befizetéseknél és az egyéni banki utalásoknál a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a TERMOSTAR Kft. számláján megjelenik. Célszerű tehát a befizetést egy-két nappal a számlán szereplő fizetési határidő előtt teljesíteni!

**Köszönjük, ha időben teljesítette fizetési kötelezettségeit!**

## Kecskemét Kártya megújításával kapcsolatos információk

A TERMOSTAR Kft. 2016. február 1-jétől ismét lehetővé teszi jól fizető ügyfelei részére a Kecskemét Kártya kedvezményes árú megújítását, melynek díja: 1.000 Ft/db.

- **A kártyák megújítása az alábbi helyeken történik:**
  - **A Kecskeméti Városfejlesztő Kft. Csányi J.krt.14. sz. alatt lévő pénztárában** (2. emelet) hétfőtől szerdáig: 8-12 és 13-17 óra, pénteken: 8-12 és 13-16 óra között.
  - **A Kecskeméti Fürdő előterében** csütörtökön: 8-17 óra között.
- **A Kecskemét Kártya megújításhoz kérjük, vigye magával:**
  - a meglévő Kecskemét Kártyáját,
  - a legutóbbi távhőszámláját, amellyel igazolja, hogy nincs lejárt tartozása a TERMOSTAR Kft. felé.
- **A Kecskemét Kártya lejárat dátumát** a kártya hátoldalán találja, a kártya érvényessége: **1 év.** A megújítás bármikor lehetséges, ezért kérjük, ne dobja el kártyáját, még akkor sem, ha az már lejárt!
- **213 elfogadóhely ad 5 – 30% kedvezményt** az érvényes Kecskemét Kártyával rendelkezőknek (például: tömegközlekedés: negyedéves összvonalas bérlet 10%, parkoló bérlet 10%, Kecskeméti Fürdő jegyek és bérletek 10-30%, Katona József Színház bérlet 5%, Malom Mozi 10%. Egyes éttermek 10%, gyógyszertárak 5%, virágüzletek 10%, fogászat 10%, látszerész 10-20%, bútorbolt 5-10%, stb.).
- **Az elfogadóhelyek listája** a [www.kecskemét-kartya.hu](http://www.kecskemét-kartya.hu) honlapon tekinthető meg.



## Mikor kerül sor a melegvíz-mérők leolvasására, ellenőrzésére?

Az előző évek gyakorlatától eltérően változik a melegvíz-mérők éves leolvasásának és pótleolvasásának időpontja. Az időpontokról a lépcsőházi hirdményekből, a postaládákban elhelyezett értesítőkből, a megadott postacímre küldött levélből és a honlapunkról tájékozódhatnak. A leolvasónak az ellenőrzés során a melegvíz-mérőről fényképfelvételt kell készítenie.

**Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a melegvíz-mérő állásokat írásban, e-mailben, telefonon nem áll módunkban elfogadni!**

Az utolsó leolvasás óta elfogyasztott, mért melegvíz elszámolását - a leolvasás időpontját követően - külön elszámoló számla fogja tartalmazni.

## Gyakran Ismételt Kérdések

- **Módosíthatom-e a havonta kiszámlázott használati melegvíz célú mennyiséget (előleget)?**  
A használati melegvíz havi részfizetéseit (a tervezett vízköbméter felhasználást) Ön évközben is módosíthatja:
  - személyesen a Kecskemét, Akadémia krt. 4. szám alatti ügyfélszolgálaton nyitvatartási időben,
  - telefonon a 76/44-80-10 vagy a 76 / 504-040-es számokon,
  - e-mail küldésével az [ugyfelszolgalat@termostar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@termostar.hu) e-mail címen.
- **Hogyan spórolhatok a melegvízzel?**
  - Csökkentse a folyó víz használatát (pl. mosogatás, fogmosás)! Csak akkor és annyi időre folyassa a melegvizet, amennyire valóban szükséges!
  - Zuhanyozzon fürdés helyett! Egy fürdőkád melegvízzel történő feltöltése kb. háromszor annyi víz és energia felhasználásába kerül, mint egy 6 perces zuhanyozás.
  - A csepegő csapokat mielőbb javíttassa meg!
  - Használjon egykaros keverőcsapokat, légkeveréses csapfejeket és takarékos zuhanyfejeket!

### Ügyfélszolgálat:

Nyitvatartás: H-Sz: 8-15 óráig

Cs: 8-20 óráig

P: 8-12 óráig

Tel.: 76/50-40-40, 76/44-80-10

E-mail: [ugyfelszolgalat@termostar.hu](mailto:ugyfelszolgalat@termostar.hu)

### Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: 76/48-18-18

Email: [diszpecser@termostar.hu](mailto:diszpecser@termostar.hu)

Web: [www.termostar.hu/hibabejelento](http://www.termostar.hu/hibabejelento)

Tisztelettel:

Horváth Attila s. k  
ügyvezető igazgató