

## Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

„Ha az ünnep elérkezik életedben, akkor ünnepelj egészen. Tisztálkodjál belülről és kívülről. Felejtsd el mindent, ami a köznapok szertartása és feladata. Az ünnepet nemcsak a naptárban írják piros betűkkel. Nézd a régiéket, milyen áhítatosan, milyen körülményesen, mennyi vad örömmel ünnepeltek! Az ünnep különbözés. Az ünnep a mély és varázsos rendhagyás”.

Márai Sándor

Hamarosan búcsúzunk a 2015-ös esztendőtlől, és ismét nagy reményekkel várjuk a 2016-os évet. Visszatekintve megállapíthatjuk, hogy ebben az évben is folyamatosan fejlődünk, fejlesztettünk, azért, hogy Önöknek, Tisztelt Fogyasztóinknak az elvárásaira, problémáira mindig megfelelő megoldásokat tudjunk találni.

### Ünnepi nyitva tartási idő ügyfélszolgálatunkon és pénztárunknál:

2015. december 12. szombat	<b>ZÁRVA</b>	2015. december 28. hétfő	<b>8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup></b>
2015. december 21. hétfő	<b>8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup></b>	2015. december 29. kedd	<b>8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup></b>
2015. december 22. kedd	<b>8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup></b>	2015. december 30. szerda	<b>8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup></b>
2015. december 23. szerda	<b>8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup></b>	2015. december 31. csütörtök	<b>8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup></b>
2015. december 24. csütörtök	<b>ZÁRVA</b>	2016. január 1 - 3-ig	<b>ZÁRVA</b>
2015. december 25. péntek	<b>ZÁRVA</b>	<b>Nyitás: 2016. január 4. hétfő, 8<sup>00</sup> órakor</b>	

#### Az ügyfélszolgálat elérhető munkaidőben:

Hétfőn, kedden, szerdán: 8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> óráig

Csütörtökön: 8<sup>00</sup> - 20<sup>00</sup> óráig

Pénteken: 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup> óráig

Tel.: +36-76/50-40-40, +36-76/44-80-10

E-mail: kecskemet@termostar.hu

#### Hibabejelentés éjjel-nappal:

Tel.: +36-76/48-18-18

E-mail: diszpecser@termostar.hu vagy a  
www.termostar.hu/hibabejelento oldalon

### Tisztelt Fogyasztóink, Ügyfeleink!

A magam és munkatársaim nevében - megköszönve az együttműködést, a türelmet - áldott, szép karácsonyt, és eredményekben gazdag boldog új esztendőt kívánunk.

Ünnepük meghittségéhez  
barátságos meleggel, fokozott odafigyeléssel  
szeretnénk hozzájárulni.

Tisztelettel:  
Horváth Attila s.k.  
ügyvezető igazgató