

## HÍRLEVÉL 2014. DECEMBER

### Tisztelt Fogyasztóink, Ügyfeleink!

Hamarosan búcsúzunk a 2014-es esztendőttől, és ismét nagy reményekkel várjuk a 2015-ös évet. Visszatekintve megállapíthatjuk, hogy ebben az évben is folyamatosan fejlődtünk, fejlesztettünk, azért, hogy Önöknek, Tisztelt Fogyasztóinknak az elvárásaira, problémáira mindig megfelelő megoldásokat tudjunk találni.

- 1) Végrehajtottuk a rezsicsökkentéssel, az egységes közüzemi számlaképpel és fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályi előírásokat.

A lakossági alapdíjak 2013. január 1-jétől 10%-kal, 2013. november 1-jétől 11,1%-kal, 2014. október 1-jétől további 3,3%-kal csökkentek.

Ennek eredményeként Kecskeméten a lakossági alapdíjak az 1996. évi szint alá, a hődíjak a 2006-os szintre csökkentek.

- 2) Ünnepi nyitva tartási idő ügyfélszolgálatunkon és pénztárunknál:

A munkaszüneti napok, valamint a karácsonyi és újévi ünnepek miatt az Akadémia körüli ügyfélszolgálatunk és pénztárunk az alábbiak szerint tart nyitva:

2014. december 13. szombat	ZÁRVA
2014. december 22. hétfő	8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>
2014. december 23. kedd	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>
2014. december 24. szerda	ZÁRVA
2014. december 29. hétfő	8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>
2014. december 30. kedd	8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>
2014. december 31. szerda	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>
2015. január 1 - 4-ig	ZÁRVA

Nyitás: 2015. január 5. hétfő, 8<sup>00</sup> órakor

## HÍRLEVÉL 2014. DECEMBER

3) **Ügyfélszolgálatunk – az ünnepi nyitva tartáson kívül – személyesen az Akadémia krt. 4. szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére.**

**Az ügyfélszolgálat elérhető munkaidőben:      Hibabejelentés éjjel-nappal:**

**Hétfőn, kedden, szerdán:** 8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> óráig

**Tel.:** +36-76/48-18-18

**Csütörtökön:** 8<sup>00</sup> - 20<sup>00</sup> óráig

**E-mail:** diszpecser@termostar.hu vagy a

**Pénteken:** 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup> óráig

[www.termostar.hu/hibabejelento](http://www.termostar.hu/hibabejelento) oldalon

**Tel.:** +36-76/50-40-40, +36-76/44-80-10

**E-mail:** kecskemet@termostar.hu

**Akik előre időpontot egyeztetnek, azokat várakozás nélkül, az általuk kért időpontban, soron kívül fogadjuk ügyfélszolgálatunkon. Időpont egyeztetés megtehető elektronikus úton is a <http://www.termostar.hu/idopont+egyeztetes+1.html> oldalon.**

4) **A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó további információk, jogszabályok a TERMOSTAR Kft. – [www.termostar.hu](http://www.termostar.hu) – honlapján található.**

### Tisztelt Fogyasztóink, Ügyfeleink!

A magam és munkatársaim nevében ezúton is megköszönöm a bizalmat, a türelmet és a sok éves együttműködést. Remélem, hogy a jövőben is Fogyasztóink teljes elégedettségére tudjuk munkánkat végezni.

**Ünnepeik meghittségéhez  
barátságos meleggel, fokozott odafigyeléssel  
szeretnénk hozzájárulni.**

Tisztelettel:  
**Horváth Attila s.k.**  
ügyvezető igazgató

*Áldott, Békés Karácsonyi Ünnepeket és Sikerekben Gazdag, Boldog Új Évet Kíván  
a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. minden munkatársa.*