

Tisztelt Fogyasztóink, Díjfizetőink!

Hírlevelünkben tájékoztatjuk Önöket a február hónap második felében küldendő **egyenlegközlővel** kapcsolatos tudnivalókról. A Hírlevél további részében – Ügyfeleink kérdései alapján – információkkal kívánunk szolgálni a rászoruló Fogyasztóinknak járó **lakásfenntartási támogatásról, az utalásról** és a számlában történő érvényesítésének változásairól.

1. Egyenlegközlők megküldése

2012. februárban minden díjfizetőnk kézhez kapja a 2011. január 1-jétől 2011. december 31-éig szóló egyenlegközlőjét. Ez a kimutatás tartalmazza a havi számlázott fűtés és melegvíz díjakat, a teljesített befizetéseket és az esetleges tartozások, túlfizetések, késedelmi kamatok adatait.

Kérjük Önöket, hogy az egyenlegközlőn szereplő adatok ellenőrzésénél vegyék figyelembe az alábbiakat:

- A postai befizetéseknél és az egyéni banki utalásoknál a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a szolgáltató (TERMOSTAR Kft.) számláján megjelenik. Célszerű tehát a befizetést néhány nappal a számlán szereplő határidő előtt teljesíteni.
- A „Tartozik” oszlopban szerepelnek a fizetendő számlaösszegek, a „Követel” oszlop tartalmazza a teljesített befizetéseket, a jóváíró (visszajáró, helyesbítő) összegeket és az utalt támogatások összegét, valamint a december 31-én nyilvántartott tartozást vagy túlfizetést.

2. A lakásfenntartási támogatás igénylésének feltételei változatlanok

A kérelmek befogadását, a jogosultság vizsgálatát, megállapítását, valamint a juttatás összegének kiszámítását – a szociális törvény alapján - a helyi önkormányzat szakemberei végzik. **A támogatási Kérelem és a Vagyonynyilatkozat nyomtatványok Kecskeméten a Polgármesteri Hivatal Balaton u. 19. szám alatti Ügyfélszolgálatán igényelhetők, és ugyanott lehet – személyesen – benyújtani a kérelmet az év során folyamatosan.**

3. Változások a lakásfenntartási támogatások elszámolásával kapcsolatosan:

a) A Polgármesteri Hivatal a megállapított lakásfenntartási támogatásokról – a döntést követő hónaptól kezdődően - **minden hónap 5. napjáig** adatot szolgáltat a TERMOSTAR Kft-nek.

A fenti adatszolgáltatás legkorábban a 2012. február hónapra járó, de március hónapban folyósítandó lakásfenntartási támogatásokra vonatkozik.

b) **2012. március hónaptól kezdődően**, a TERMOSTAR Kft. az a) pont szerinti adatszolgáltatás alapján a támogatások elszámolását, számlában történő érvényesítését, a TERMOSTAR Kft-hez történő adatbeérkezést követő első számlában tünteti fel. Társaságunk a támogatást a számlán külön soron tünteti fel, **így a fizetendő végösszeg a támogatással csökkentett összeget mutatja.**

- c) A 2012. február havi lakásfenntartási támogatások összegét a 2012. március havi számla fogja tartalmazni az a) pont szerinti adatszolgáltatás alapján. Ettől az időponttól – az eddigi gyakorlattól eltérően – a támogatások elszámolása kizárólagosan a számlán feltüntetett támogatási összegek szerint lehetséges.

(Jogsabályi hivatkozások: 331/2011. (XII.29.) Korm. rendelet, 63/2006. (III.27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól, továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 24/2011. (V.26.) KR. sz. rendelete a pénzbeli és természetbeni támogatásokról.)

4. Milyen jövedelemhatárig lehet igényelni a támogatást?

A lakásfenntartási támogatás abban az esetben jár, ha az egy családtagra (fogyasztási egységre) jutó jövedelem nem haladja meg a havi 71.250 Ft-ot. A jövedelemhatár nem változott 2012-ben.

5. Milyen egyéb feltétele van még a lakásfenntartási támogatásnak?

A támogatás elnyerésének még egy feltétele van: a **vagyonnyilatkozat** arról, hogy az igénylőnek és családtagjainak nincs jelentősebb – a törvényben meghatározott összegnél nagyobb - értékű vagyona.

A vagyon mértékének megállapításakor **nem kell azonban beszámítani a kérelmező (jogosult) által lakott ingatlant**, az általa lakott ingatlanon fennálló vagyoni értékű jogot, valamint a **mozgáskorlátozottságra tekintettel fenntartott gépjármű értékét**.

Vagyon: (a Szociális törvény értelmében) az a hasznosítható ingatlan, jármű, továbbá vagyoni értékű jog, melynek külön-külön számított forgalmi értéke meghaladja – jelenleg – a 855.000 Ft-ot, vagy együttes forgalmi értékük a 2.280.000 Ft-ot.

- 6. Kérjük, hogy ügyintézés és a távhődíjak befizetése, utalása során hivatkozzanak a T betűvel kezdődő és 5 számjegyű, új ügyfél azonosító kódjukra, amely a számlánk jobb oldalán legfelül található.**

- 7. Ügyfélszolgálatunk személyesen vagy telefonon az Akadémia krt. 4. szám alatt várja Önöket a szolgáltatásunkkal kapcsolatos ügyek intézésére.**
A hivatkozott rendeletek, jogszabályok a TERMOSTAR Kft. honlapján megtalálhatóak:

www.termostar.hu

E-mail: kecskem@termostar.hu

Ügyintézés: 76/50-40-40

Hibabejelentés: 76/48-18-18

Tisztelettel:

Horváth Attila s.k.
ügyvezető igazgató